

# Muskoka®

QUARTZ HEATER

CHAUFFERETTE À QUARTZ

CALENTADOR DE CUARZO

Save these instructions | Conserver ces instructions | Guarde estas instrucciones



MQHS11BWL  
MQHS11BP

MQHS40BWL  
MQHS40BP

MQHS65BWL  
MQHS65BCH

Français p. 9  
Español p. 16

Please read this manual before installing and using your quartz heater

If the information in this manual is not followed exactly, an electrical shock or fire may result causing property damage, personal injury or loss of life

Veuillez lire ce manuel avant l'installation et l'utilisation de votre chauffeuse à quartz.

Si les renseignements de ce manuel ne sont pas exactement suivis, un choc électrique ou un incendie peut survenir, et causer des dommages, des blessures ou la perte de vie

Por favor lea las instrucciones de instalación y de operación antes de usar este calentador de cuarzo

Si no sigue exactamente la información en este manual, podría resultar en choques eléctricos o incendio que pueden causar daños a la propiedad, lesiones personales o la pérdida de la vida.

**THANK YOU FOR PURCHASING A MUSKOCA® QUARTZ HEATER.**

**Important:** Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and will void the warranty.

**IMPORTANT INSTRUCTIONS**

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons, including the following:

- 1.** Read all instructions before using this heater.
- 2.** This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 meters) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
- 3.** Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
- 4.** Always unplug heater when not in use.
- 5.** Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- 6.** Do not use outdoors.
- 7.** This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- 8.** Do not run power cord under carpeting. Do not cover power cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange power cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- 9.** To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- 10.** Connect to properly grounded outlets only.
- 11.** Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- 12.** To prevent a possible fire, do not block heater air intakes or exhaust in any manner. Do not operate heater on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- 13.** A heater has hot and arching or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- 14.** Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
- 15.** Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause a risk of fire. However, if you have to use an extension cord, the cord shall be No.14ga minimum size and rated not less than 1875 watts.

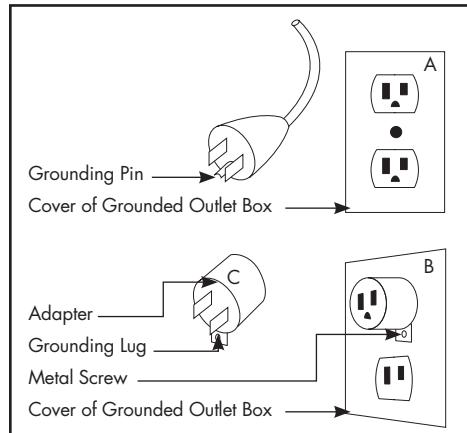
**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## USER INSTRUCTIONS

1. Any repairs to this appliance should be carried out by qualified/authorized service personnel only.
2. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced with original "OEM" (original equipment manufacturers) parts only.
3. This heater is to be cleaned with a damp cloth (water) only.  
**IMPORTANT:** Always unplug the power cord before cleaning the unit. Do not use any abrasive cleaners on the unit.
4. This heater is equipped with a tip over safety switch. The heater will shut off if the unit accidentally tips over.
5. Unplug this heater when not in use.

### Grounding Instructions

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in figure 1A in the diagram. An adapter as shown in figure 1C is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available. (**Note:** Grounding adapter use prohibited in Canada)



### Locating Your Heater

When choosing a location for your new heater, ensure the general instructions are followed. Also, for best effect install the heater out of direct sunlight.

It is safe to set the heater close to non-combustibles. **DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS OR LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.**

### Specifications

Voltage	120 V
Frequency	60 Hz
Watts / Amps.	750 - 1500W / 12.5A
Heat Source	4 Infrared Quartz Bulbs
Heater Rating	5115 BTU's

### Electrical Connection

A 15 Amp, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required to operate this appliance. Preferably, the heater will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 5.8 ft (1.8 m) long 3 wire cord, exiting out the back of the heater. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. If an extension cord must be used, it must be a minimum 14 ga, 3 wire with grounding type plug and connector and rated not less than 1875 watts. The extension cord shall not be more than 20 ft (6 m) in length.

**WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

**WARNING:** Do not use this heater if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the firebox and replace any part of the electrical system which has been under water.

## COMPONENTS AND FUNCTIONS

- The heat produced from the heater is the product of 4 Infrared Quartz Bulbs (375W each). These bulbs, within a stainless steel thermal conduction housing, warm the air as it passes through the inner chamber of the heater. The incorporated twisted style of the quartz bulbs increases the energy efficiency of the heater unit.
- An AC cross-flow fan pushes air across the 4 Infrared Quartz Bulbs. Cross-flow fans create a wide flow of air using a cylindrical-shaped impeller. Air is drawn inside the Portable Heater, flows along the circumference of the chamber and over the infrared quartz bulbs, and is blown out laterally creating a uniform flow of warm air.
- The heater has a delay start function which controls the AC cross-flow fan. The purpose of the delay start function is to allow the infrared quartz bulbs to heat up before the fan begins to circulate the airflow. In addition, the AC Cross Flow Fan will continue to circulate the airflow after the power is turned off to draw the warm air from the heater, cooling the unit down.
- The air flow exits through the front of the heater, passing over a copper plate. This copper plate is made of red copper, this conductive material reflects the infrared light and boosts the heater's energy efficiency.
- Convenient, digital LED display is easy-to-use, stylish and compliments the heater.

## OPERATING INSTRUCTIONS

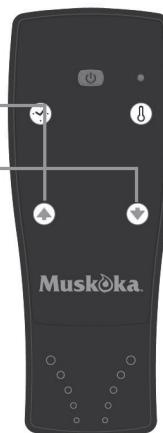
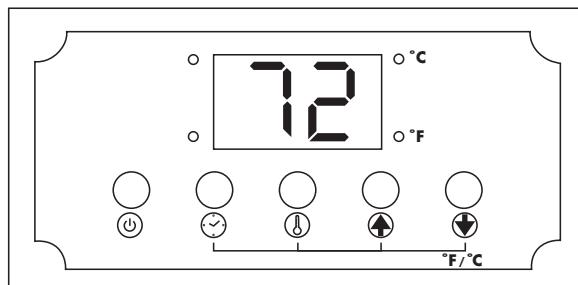
1. Inspect the heater to ensure it has not been damaged during shipment before operation.

**DO NOT OPERATE THE HEATER IF ANY DAMAGES ARE DETECTED. CONTACT YOUR DEALER IMMEDIATELY.**

**NOTE: The "UP" and "DOWN" buttons on the remote control serve two functions:**

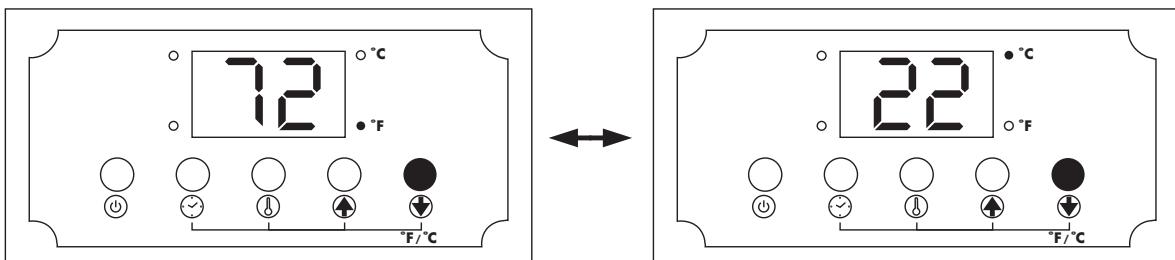
- Adjust **TIME/TEMP** with an up arrow or adjust **HI/LOW** settings
- Adjust **TIME/TEMP** with down arrow or adjust **°C/°F** settings

2. Plug the power cord directly into a conventional 120V 15amp outlet and press the master power switch on the back of the heater. Then, press the power button on the front control panel or on the remote control to start the unit. The LED display will show the default temperature setting: 72°F/22°C

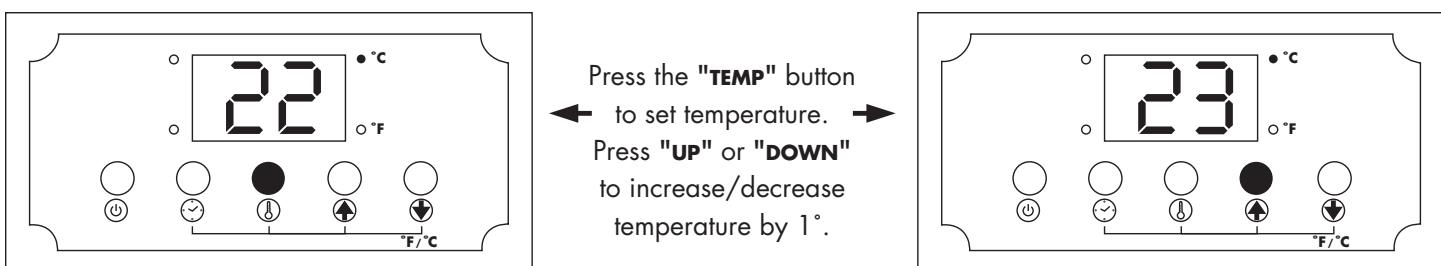


**NOTE: If the current ambient temperature is greater than the set temperature, the HI/LOW display, fan and quartz bulbs will not operate.**

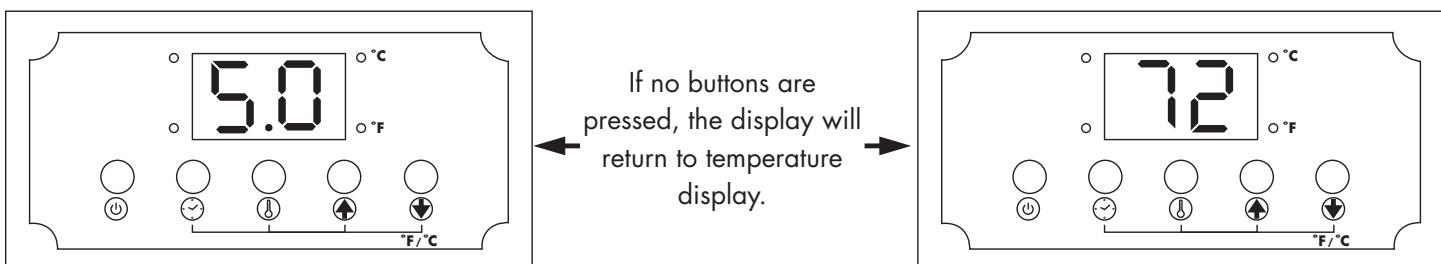
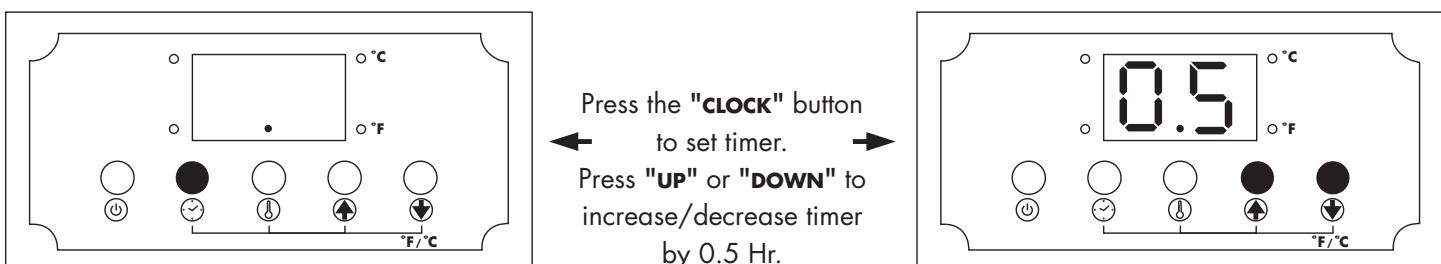
3. Press the **°C/°F "DOWN"** button to switch the temperature display between Celsius and Fahrenheit.



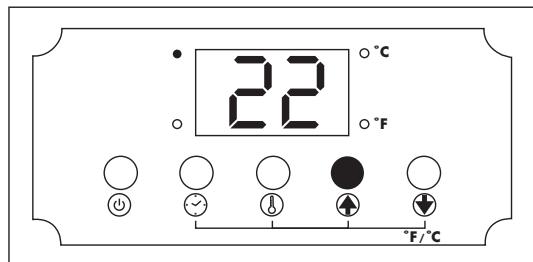
4. To adjust the temperature press the "**TEMPERATURE**" button. The LED will switch to the temperature status and begin flashing. You must press the **HI/LOW "UP"** button or the **°C/°F "DOWN"** button within 5 seconds to set the temperature. Each time you press the **HI/LOW "UP"** button the temperature will increase by 1° (to a maximum of 86°F/30°C). Each time you press the **°C/°F "DOWN"** button the temperature will decrease by 1°. You may hold down either button for 2 seconds to scroll through the settings faster.



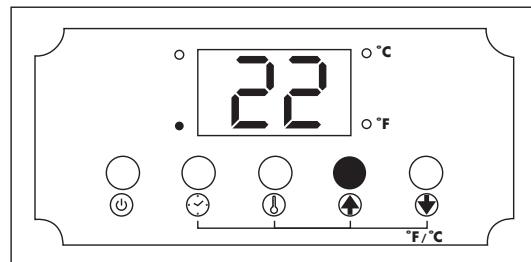
5. To set the timer, Press the "**CLOCK**" button. The LED display will show ". .". This shows that the timer has not been activated and the heater will continue to operate until manually shut off. You must press the **HI/LOW "UP"** button or the **°C/°F "DOWN"** button within 5 seconds to set the time. Each time you press the **HI/LOW "UP"** button the time will increase 0.5Hr (to a maximum of 8.0Hr). Each time you press the **°C/°F "DOWN"** button the time will decrease 0.5Hr. You may hold down either button for 2 seconds to scroll through the time settings faster. If you have reached 8.0Hr, and you press the **HI/LOW "UP"** button the timer will reset and the display will show ". .". If you do not press the **HI/LOW "UP"** button or the **°C/°F "DOWN"** button within 5 seconds the time status will switch back to the temperature status.



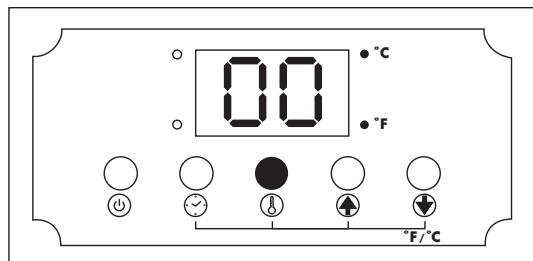
- 6.** Press the **HI/LOW "UP"** button to switch between **HIGH HEAT** (1500W) and **LOW HEAT** (750W) settings. The default setting is **HIGH**.



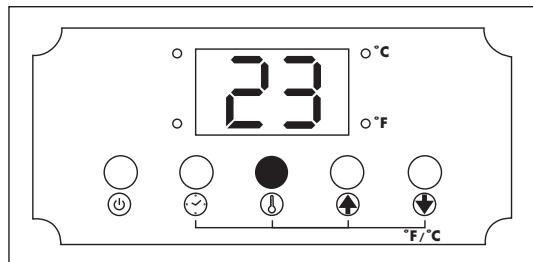
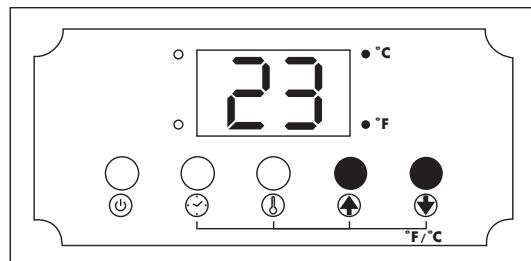
Press the **HI/LOW "UP"** button to switch between High and Low heat setting



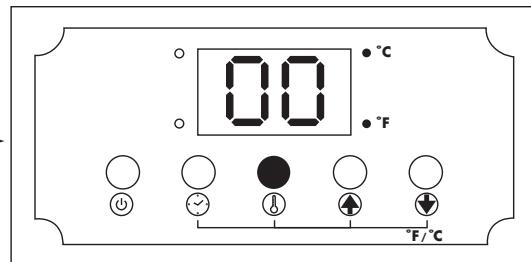
- 7.** To calibrate the thermostat, hold down the "**TEMPERATURE**" button for 5 seconds to switch the display to the thermostat calibration screen. The LED display will flash. The default setting on the display is 00. The °F or °C light will illuminate. Press the **HI/LOW "UP"** button or the °C/°F "DOWN" button to adjust the temperature setting. The displayed temperature should match your wall or free-standing thermometer within 6 degrees. Once the desired temperature is set, press the "**TEMPERATURE**" button again to save your settings. To reset the thermostat to the factory settings, hold the "**TEMPERATURE**" button for 5 seconds. This will reset the temperature settings back to 00.



Hold the "**TEMP**" button to switch to thermostat. Press "**UP**" or "**DOWN**" to increase/decrease temperature by 1°.



Press the "**TEMP**" button to set the thermostat. Hold the "**TEMP**" button to reset the settings.



**NOTE:** The heater has a 2 to 6 degree tolerance. Please calibrate the thermostat 6 degrees higher in case the heater does not activate after setting the thermostat.

- 8.** To turn off the heater, press the "**POWER**" button. **Do not turn off the master power switch on the rear of the heater or unplug the heater until the fan shuts off.** If the heater is left on using the timer function, there is a 5 second sound alert to let you know that time is expiring. If no action is taken, the heater will shut off.

## EFFICIENCY TIPS

- Do not place the heater in an area with high airflow.
- Direct the flow of hot air towards the centre of the room. Do not aim the heater towards walls or doors. For larger areas, position the heater in a central location.
- The heater is designed for a optimum temperature efficiency range of 68°F - 74°F (20°C - 24°C)
- Existing HVAC heating system vents should be covered or closed. This allows the heater to work within an isolated area.
- We do not recommend the use of the heater in areas exposed to non-insulated concrete, brick or metal walls. Concrete floors should be covered to insulate the heat within the room.
- If the heater filters become dirty or dusty, they must be cleaned for the heater to operate at it's maximum efficiency.

## CARE AND MAINTENANCE

Before care or maintenance is applied, always unplug the cord from the outlet. The heater housing can be wiped down with water and a damp cloth or with furniture polish. The heater has a washable filter. The filter should be cleaned regularly to provide maximum performance. Once the filter is removed, run warm water through and over the filter to remove the dirt and dust. A mild soap solution can be applied to assist in removing the dirt and dust. Rinse and shake all water residue from the filter, allow the filter to air-dry completely. Once dry, replace the filter back into the heater.

If the heater is not to be used for an extended period of time, it can be put into storage. Ensure the power has been turned off, the fan has disengaged, then turn off the master power switch at the back of the unit. Then unplug the cord from the outlet. Wrap the cord around the handle on the back of the heater. Cover the heater to prevent dust from accumulating within the heater. You may wish to re-pack the heater within its original carton. Always store the heater in a dry, dust-free environment.

**NOTE:** Ensure you clean the filter prior to storing the heater so that it is ready for use the next time it is needed.

## TROUBLESHOOTING

**1. Problem:** a. If the Heat Emitter is broken or damaged.

b. If the control panel isn't responding, the temperature reading is over 86°F/30°C, or there is a burning odor coming from the heater.

c. Or if the power cord is damaged.

**Solution:** Contact the manufacturer immediately. **DO NOT** attempt to operate the heater as this may cause electric shock, fire and/or injury.

**2. Problem:** a. The amount of heat exiting the front of the heater is reduced.

**Solution:** Check the electrostatic filter to make sure it is free of dust and dirt. Also check the front grill and rear intake to make sure it is not being blocked by any kind of debris.

**3. Problem:** a. The heater will not turn on.

**Solution:** First, test your outlet to make sure it has power. You can do this by plugging in another appliance and turning it on. Secondly, check the LED display to see if it is flashing. If this is the case, press the "POWER" button to turn off the timer and resume normal operation of the heater. Third, check the power button to see if it lights up. If the outlet does have power, the LED display is not flashing, or the power switch is not lighting up, then contact the manufacturer immediately for further troubleshooting.

**4. Problem:** a. The heater continues to operate even if the power switch is turned off.

**Solution:** **DO NOT UNPLUG.** The heater has a fan that will continue to operate even when the power switch has turned off. This fan continues to draw heat away from the quartz bulbs in order to cool down the heater components. Once the fan stops running, you can then unplug the heater.

**5. Problem:** a. The control panel displays no temperature or time.

**Solution:** Check to ensure the power cord is not damaged, is plugged in, and the outlet has power. Secondly, check to make sure the control panel is not damaged. If the display continues to be inoperable, contact the manufacturer for further troubleshooting.

**6. Problem:** a. The control panel displays the temperature and time, but the heater does not operate.

**Solution:** The signal cable or other relevant plugs may have become disconnected. Please contact the manufacturer for further troubleshooting.

**7. Problem:** a. The heat emitter is functioning and hot air is flowing out of the heater, but the temperature displayed on the LED panel does not increase.

**Solution:** The temperature sensor may be damaged or has become disconnected. Please contact the manufacturer immediately for further troubleshooting.

**8. Problem:** a. The display shows "ER". This error code means the heating system is not working correctly.

**Solution:** Contact the manufacturer immediately. **DO NOT** attempt to operate the heater as this may cause electric shock, fire, and/or injury.

## WARRANTY

Retain receipt as proof of purchase should repair, parts or service be required.

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE:



Please contact Customer Service at: 1-866-253-0447 Monday to Thursday from 8:30AM to 5:00PM (EST), Friday from 8:30AM to 4:00PM (EST)  
Web: [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)  
Email: [support@greenwayhp.com](mailto:support@greenwayhp.com)

Canada: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5  
USA: 1270 Flagship Dr., Perrysburg, Ohio, USA, 43551

### Limited Warranty Definitions:

Greenway Home Products: (Greenway)Manufacturer.

Quartz Heater: Quartz Heater manufactured by Greenway Home Products.

Purchaser: Purchaser of Quartz Heater

Distributor: Facility authorized to sell Greenway Home Products.

Warranty Card: Greenway Home Products Limited Warranty Registration Card identifying the Purchaser and product model.

### Greenway Limited Warranty:

Greenway warrants to the Purchaser that the Quartz Heater is free from defects in material and workmanship, under normal use and service, for 1 year (1 year limited parts) from the date of purchase.

All warranty repairs must be preauthorized by Greenway Home Products. Greenway will, at its' option, replace or repair free of charge any defective part, which the Purchaser shall notify their Distributor or Greenway Home Products within the warranty period. The obligation of Greenway Home Products under this warranty, is expressly limited to such replacement or repairs.

The provisions of this limited warranty shall not apply to the following:

1. Accidents.
2. Unauthorized repairs or alterations.
3. Normal maintenance.
4. Changes made to other units manufactured after this mantel was manufactured.
5. Incidental damages caused by failure of the mantel such as inconvenience or loss of use.
6. Improper installation.

The provisions of this limited warranty shall not apply to deterioration due to wear and exposure beyond the following limitations:

1. For 1 year from the date of purchase on electrical component and circuit boards (lightbulbs excluded).

Due to the properties of natural wood, Greenway Home Products makes no warranty against mineralizing of wood components.

Greenway Limited Warranty is void unless the following conditions are adhered to:

1. Warranty registration must be completed and returned to a Greenway Home Products.
2. All warranty repairs must be preauthorized by a Greenway repair facility.
3. Greenway reserves the right to inspect defective parts that have been replaced under warranty. Dealer is expected to hold defective parts for 60 days.
4. Only parts and accessories and other material, available through Greenway Home Products are to be used in the performance of warranty service.
5. Purchasers are responsible for presenting/notifying their Distributor as soon a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time from the date of authorization. Not to exceed 30 days past notification.

This limited warranty is expressly in lieu of any other expressed or implied warranty, including any implied warranty or merchantability or fitness for a particular purpose and of any obligations or liabilities on Greenway Home Products which neither assumes nor authorizes any other person to assume for it any other liability in connection with the fireplace insert manufactured by it.

**The warranty is null and void if used in commercial or industrial applications.**

## **MERCI D'AVOIR ACHETÉ UNE CHAUFFERETTE À QUARTZ DE MUSKOKA®.**

**Important:** Lire attentivement toutes les directives et avertissements avant de commencer l'installation. Ne pas tenir compte de ces directives pourrait provoquer des risques de choc électrique ou d'incendie et annulera la garantie.

## **DIRECTIVES IMPORTANTES**

Lorsque vous utilisez des appareils électriques, des mesures de sécurité de base doivent être observées afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles, dont les suivantes :

- 1.** Lire toutes les directives avant d'utiliser cette chaufferette.
- 2.** Cette chaufferette est très chaude lorsqu'elle est en mode de service. Pour éviter des brûlures, la peau nue ne doit pas entrer en contact avec les surfaces chaudes. Si fournies, utiliser les poignées lorsque vous déplacez la chaufferette. Garder les matériaux combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements, et les rideaux à au moins 3 pieds (0.9 mètre) de l'avant de la chaufferette et loin des côtés et de l'arrière.
- 3.** Une extrême prudence est recommandée lorsque n'importe quel appareil de chauffage est mis en marche par ou près des enfants ou des personnes handicapées et que l'appareil est en mode d'opération et sans surveillance.
- 4.** Toujours débrancher la chaufferette lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- 5.** Ne pas faire fonctionner les appareils de chauffage si le cordon ou la prise électrique a été endommagé ou si l'appareil a fait défaut, a été échappé ou endommagé d'une manière quelconque. Retourner la chaufferette à un établissement de service autorisé aux fins d'examen, d'ajustement électrique ou mécanique ou de réparation.
- 6.** Ne pas utiliser à l'extérieur.
- 7.** Cette chaufferette n'est pas conçue pour être utilisée dans les salles de bain, les salles de lavage ou tout autre endroit semblable. Ne jamais placer la chaufferette où il y a risque qu'elle tombe dans une baignoire ou tout autre récipient d'eau.
- 8.** Ne pas placer le cordon électrique sous un tapis. Ne pas recouvrir le cordon électrique avec des carpettes, des tapis d'escalier ou quelque chose de semblable. Garder le cordon électrique hors des endroits à circulation élevée et où quelqu'un pourrait trébucher dessus.
- 9.** Pour débrancher la chaufferette, éteindre les commandes et débrancher la prise du courant électrique.
- 10.** Brancher uniquement aux prises de courant correctement mises à la terre.
- 11.** Ne pas insérer ni laisser entrer de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie et pourrait endommager la chaufferette.
- 12.** Pour prévenir un incendie, ne jamais obstruer les entrées et sorties d'air de la chaufferette d'une manière quelconque. Ne jamais faire fonctionner l'appareil sur les surfaces molles, comme un lit, car cela pourrait obstruer les entrées et les sorties.
- 13.** Une chaufferette est munie de pièces chaudes et voûtées qui projettent des étincelles à l'intérieur. Ne jamais employer dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont entreposés.
- 14.** Utiliser cette chaufferette uniquement selon les directives de ce manuel. Tout autre usage non recommandé par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures corporelles.
- 15.** Éviter d'utiliser un cordon de rallonge, car il pourrait surchauffer et provoquer un risque d'incendie. Cependant, si vous devez utiliser un cordon de rallonge, il devra être d'un calibre minimal de 14 et avoir une puissance nominale de 1875 watts.

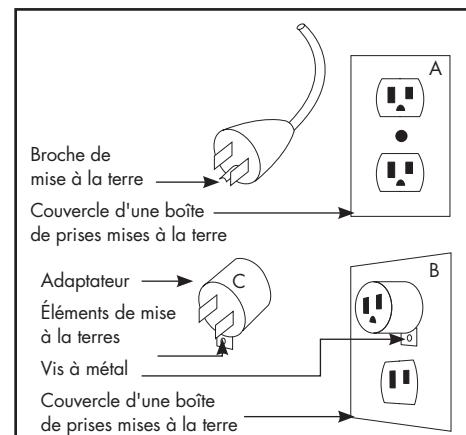
## **SAUVEGARDER CES DIRECTIVES**

## DIRECTIVES DE L'UTILISATEUR

1. Toutes les réparations de cet appareil doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié et autorisé.
  2. Cet appareil ne doit être modifié sous aucune circonstance. Les pièces qui doivent être enlevées pour réparations doivent être remplacées uniquement avec des pièces originales du fabricant d'équipement d'origine (FEO).
  3. Cette chaufferette doit être nettoyée avec un linge humide (eau) seulement.
- IMPORTANT:** Toujours débrancher le cordon électrique avant de nettoyer l'appareil. Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs pour nettoyer cet appareil.
4. Cet appareil est équipé avec un interrupteur de sécurité anti-bascule. Le chauffe-eau s'éteint si l'appareil bascule accidentellement.
  5. Toujours débrancher la chaufferette lorsqu'elle n'est pas utilisée.

### Directives de mise à la terre

Cette chaufferette est alimentée par une tension de 120 volts. Le cordon électrique a une prise de courant tel qu'ilustré à la figure 1A du diagramme. Un adaptateur tel qu'illustre à la figure 1C est disponible pour brancher une fiche de mise à la terre à trois broches dans un réceptacle à deux fentes. La patte de mise à la terre verte qui dépasse de l'adaptateur doit être branchée à une mise à la terre permanente, tel qu'un boîtier de prise de courant, correctement mis à la terre. Ne pas utiliser l'adaptateur si un réceptacle à trois fentes est disponible. (**Remarque :** Il est interdit d'utiliser un adaptateur de mise à la terre au Canada)



### Choisir l'endroit où placer votre chaufferette

Au moment de choisir un endroit pour votre nouvelle chaufferette, assurez-vous de suivre les directives générales. En outre, pour un rendement optimal, veuillez installer la chaufferette hors de la lumière directe du soleil.

Aux fins de sécurité, placer la chaufferette près des produits non-combustibles. **NE PAS ENTREPOSER NI UTILISER D'ESSENCE OU AUTRE VAPEUR OU LIQUIDE INFLAMMABLE À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU DE N'IMPORTE QUEL APPAREIL ÉLECTRIQUE.**

### Caractéristiques

Tension	120 V
Fréquence	60 Hz
Watts / ampères.	750 - 1500W / 12.5A
Source de chaleur	4 ampoules infrarouges à quartz
Tension recommandée pour la chaufferette	5115 BTU

### Raccordement électrique

Un circuit de 15 ampères, 120 volts, avec une sortie correctement mise à la terre est requis pour faire fonctionner cet appareil. De préférence, l'chaufferette sera sur un circuit indépendant, car d'autres appareils électriques branchés sur le même circuit pourraient provoquer le déclenchement du disjoncteur ou faire sauter le fusible lorsque la chaufferette est en marche. L'appareil est standard avec un fil électrique de 5.8 pi (1.8 m) de long, et la sortie est derrière l'chaufferette. Autant que possible, planifier l'installation en vue d'éviter l'utilisation d'un cordon de rallonge. Si un cordon de rallonge doit être employé, il doit être d'un calibre minimal no. 14, avec une fiche et connecteur de mise à la terre à trois broches, et une puissance nominale non moins de 1875 watts. Le cordon de rallonge ne doit pas mesurer plus de 20 pi (6 m) de long.

**AVERTISSEMENT :** Le câblage électrique doit être conforme aux codes de bâtiment locaux et autres règlements applicables pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles.

**AVERTISSEMENT :** Ne pas utiliser cette chaufferette si l'une ou l'autre des pièces a été plongée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien d'entretien qualifié pour inspecter la boîte à feu et remplacer toute pièce du système électrique qui a été plongée dans l'eau.

## COMPOSANTS ET FONCTIONS

- La chaleur produite par la chaufferette provient de 4 ampoules infrarouges à quartz (375W chacune). Ces ampoules se trouvent dans un boîtier thermoconducteur en acier inoxydable et réchauffent l'air lorsqu'il traverse la chambre de combustion intérieure de la chaufferette. Le modèle incorporé d'ampoules de quartz en spirale augmente l'efficacité énergétique de l'appareil de chauffage.
- Un ventilateur AC à courant transversal pousse l'air à travers les 4 ampoules infrarouges à quartz. Les ventilateurs à courant transversal produisent un flux d'air puissant au moyen d'une turbine en forme de cylindre. L'air est aspiré à l'intérieur de la chaufferette portative, se propage autour de la chambre de combustion et par dessus les ampoules infrarouges à quartz et est soufflé latéralement à l'extérieur, ce qui permet la répartition d'un flux d'air chaud uniforme.
- La chaufferette est munie d'une fonction de mise en marche différée qui contrôle le ventilateur AC à courant transversal. Le but de la fonction de mise en marche différée est de permettre aux ampoules infrarouges à quartz de se réchauffer avant que le ventilateur fasse circuler le flux d'air. En outre, le ventilateur AC à courant transversal continuera à faire circuler le flux d'air après avoir coupé le courant afin d'aspirer l'air chaud de la chaufferette et de refroidir l'appareil.
- Le flux d'air s'échappe à l'avant de la chaufferette en passant par dessus une plaque de cuivre. Cette plaque de cuivre est faite de cuivre rouge et ce matériau conducteur réfléchit la lumière infrarouge et amplifie l'efficacité énergétique de la chaufferette.
- L'affichage numérique DEL, pratique et facile à utiliser, est élégant et complémentaire la chaufferette.

## CONSIGNES D'UTILISATION

1. Inspecter la chaufferette et s'assurer qu'elle n'a pas été endommagée pendant l'expédition avant de la mettre en marche.

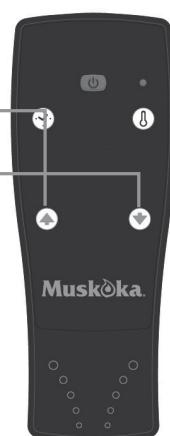
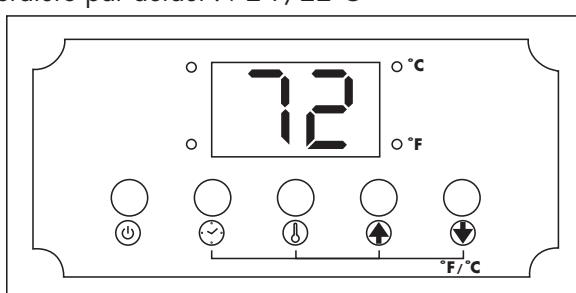
**NE PAS METTRE LA CHAUFFERETTE EN MARCHE SI DES DOMMAGES SONT CONSTATÉS. Veuillez contacter votre fournisseur immédiatement.**

**REMARQUE : Les boutons « up » (haut) et « down » (bas) de votre télécommande ont deux fonctions :**

↑ Ajuster la **DURÉE ET LA TEMPÉRATURE** avec la flèche vers le haut ou ajuster le réglage **HI/LOW** (élévé et bas)

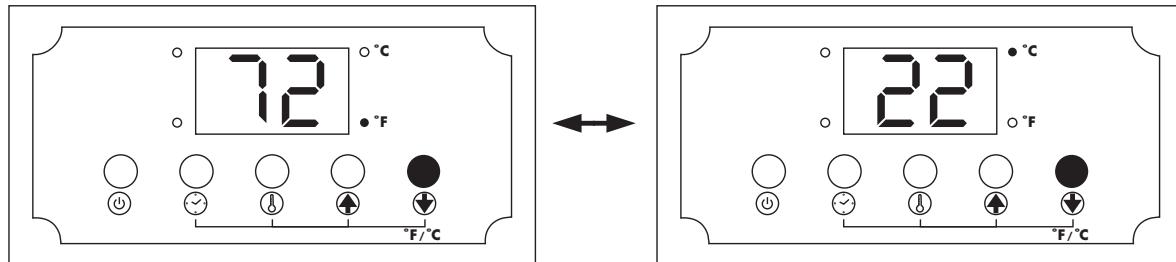
↓ Ajuster la **DURÉE ET LA TEMPÉRATURE** avec la flèche vers le bas ou ajuster le réglage **°C/°F**

2. Brancher le cordon électrique directement dans une prise conventionnelle de 120V 15amp et appuyer sur le commutateur principal situé à l'arrière de la chaufferette. Puis, appuyer sur le commutateur situé sur le panneau de commande avant ou sur la télécommande pour mettre l'appareil en marche. L'affichage DEL indiquera le réglage de température par défaut : 72°F/22°C

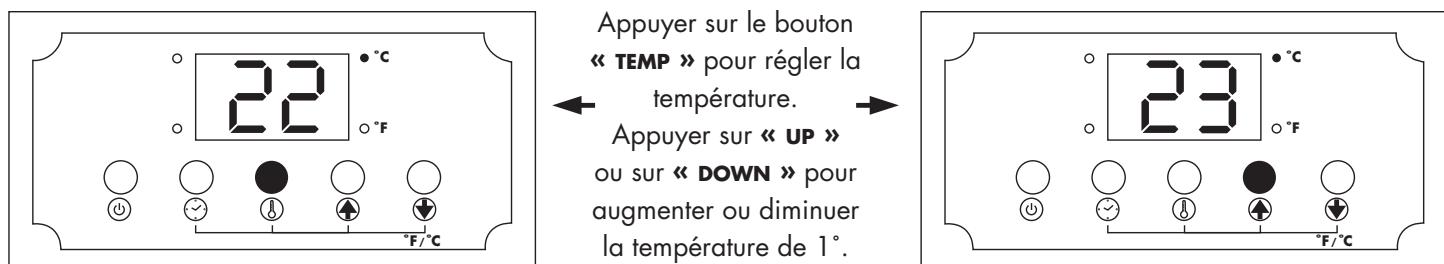


**REMARQUE:** Si la température ambiante est plus élevée que la température réglée, l'affichage « hi/low », le ventilateur et les ampoules de quartz ne fonctionneront pas.

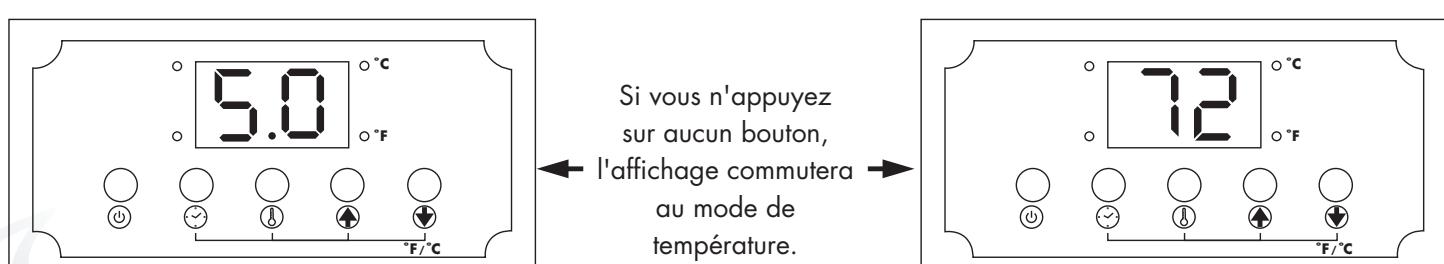
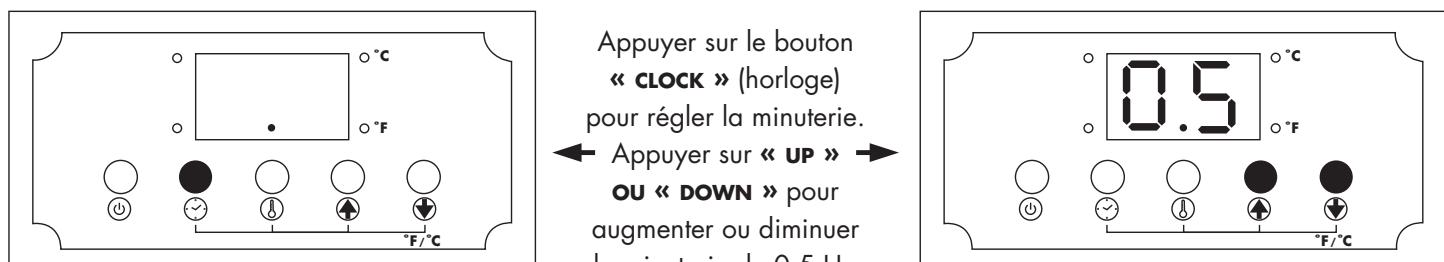
3. Appuyer vers le bas sur le bouton  $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F}$  pour commuter l'affichage de la température entre Celsius et Fahrenheit.



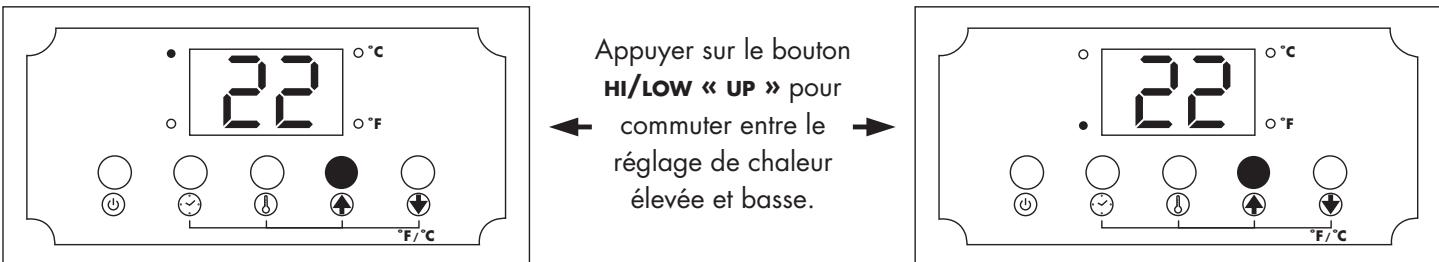
4. Pour ajuster la température, appuyer sur le bouton « **TEMPÉRATURE** ». L'affichage DEL commutera le mode de température choisi et commencera à clignoter. Vous devez appuyer sur le bouton **HI/LOW « UP »** ou appuyer sur le bouton  $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F} « \text{DOWN} »$  en l'espace de 5 secondes pour régler la température. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton **HI/LOW « UP »**, la température augmentera de 1° (jusqu'à un maximum de 86°F/30°C). Chaque fois que vous appuyez sur le bouton  $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F} « \text{DOWN} »$ , la température diminuera de 1°. Vous pouvez maintenir l'un ou l'autre bouton pendant 2 secondes pour faire défiler le réglage plus rapidement.



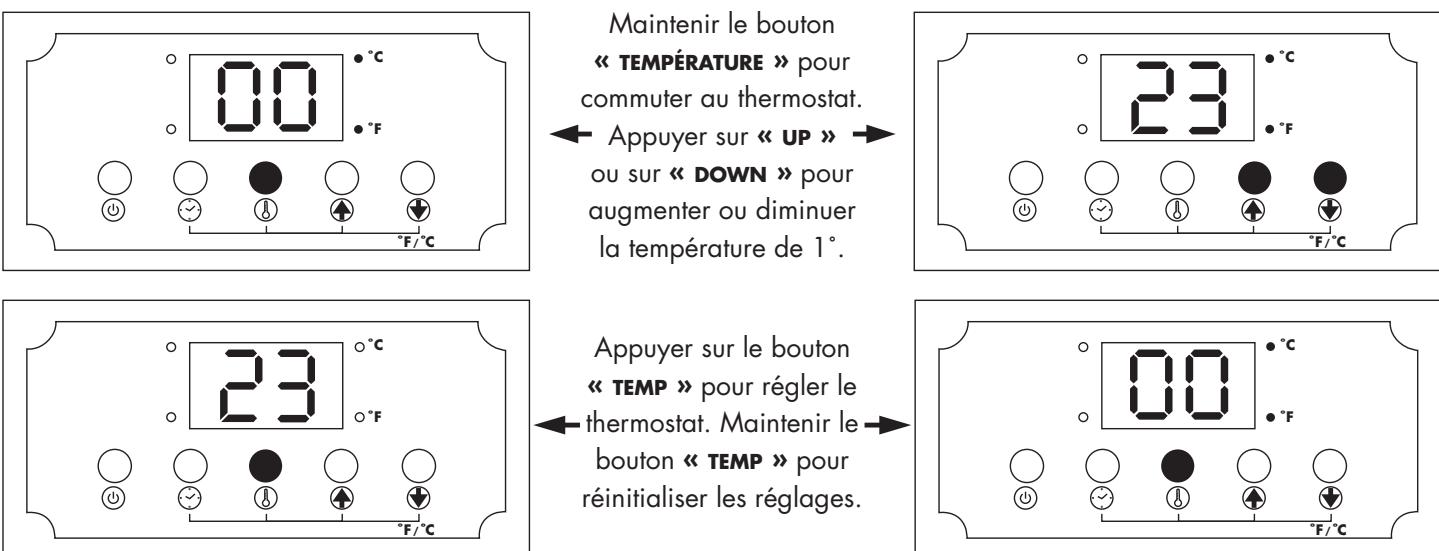
5. Pour régler la minuterie, appuyer sur le bouton « **CLOCK** » (Horloge). L'affichage DEL indiquera « \_.\_ ». Cela veut dire que la minuterie n'a pas été activée et que la chaufferette continuera de fonctionner jusqu'à ce qu'elle soit éteinte manuellement. Vous devez appuyer sur le bouton **HI/LOW « UP »** ou sur le bouton  $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F} « \text{DOWN} »$  en l'espace de 5 secondes pour régler la température. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton **HI/LOW « UP »**, la température augmentera de 0.5 Hr (jusqu'à un maximum de 8.0 Hr). Chaque fois que vous appuyez sur le bouton  $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F} « \text{DOWN} »$ , la durée diminuera de 0.5 Hr. Vous pouvez maintenir l'un ou l'autre bouton pendant 2 secondes pour faire défiler le réglage de la durée plus rapidement. Si vous avez atteint 8.0 Hr, et que vous appuyez sur le bouton **HI/LOW « UP »**, la minuterie se réglera à nouveau et l'affichage indiquera « \_.\_ ». Si vous n'appuyez pas sur le bouton **HI/LOW « UP »** ou sur le bouton  $^{\circ}\text{C}/^{\circ}\text{F} « \text{DOWN} »$  en l'espace de 5 secondes, le réglage de la minuterie commuterà au réglage de la température.



6. Appuyer sur le bouton **HI/LOW « UP »** pour commuter entre le réglage de **CHALEUR ÉLEVÉE** (1500W) ou de **CHALEUR BASSE** (750W). Le réglage par défaut est **ÉLEVÉ**.



7. Pour calibrer le thermostat, maintenez le bouton de la **TEMPÉRATURE** vers le bas pendant 5 secondes pour commuter l'affichage à l'écran de calibrage du thermostat. L'affichage DEL se mettra à clignoter. Le réglage par défaut sur l'affichage est à 00. La lumière °F or °C s'illuminera. Appuyer sur le bouton **HI/LOW « UP »** ou appuyer sur le bouton **°C/°F « DOWN »** pour régler la température. La température affichée doit indiquer la même température (à concurrence de 6 degrés) que votre thermomètre mural ou autoportant. Une fois que la température désirée est réglée, veuillez appuyer à nouveau sur le bouton « **TEMPÉRATURE** » pour sauvegarder vos réglages. Pour remettre le thermostat aux réglages de l'usine, maintenir le bouton « **TEMPÉRATURE** » pendant 5 secondes. Ceci remettra les réglages de température à zéro.



**REMARQUE:** La chaufferette a une tolérance de 2 à 6 degrés. Veuillez calibrer le thermostat 6 degrés plus élevé au cas où la chaufferette ne s'active pas après avoir réglé le thermostat.

8. Pour éteindre la chaufferette, appuyer sur le commutateur. **Ne pas éteindre le commutateur principal situé à l'arrière de la chaufferette ni débrancher la chaufferette jusqu'à ce que le ventilateur s'éteigne.** Si la chaufferette reste allumée en utilisant la fonction de la minuterie, un signal sonore de 5 secondes vous avertira que le temps est écoulé. Si aucune mesure n'est prise, la chaufferette s'éteindra automatiquement.

## CONSEILS EN MATIÈRE D'EFFICACITÉ

- Ne pas placer la chaufferette dans un endroit ayant un flux d'air élevé..
- Orienter le flux d'air chaud vers le centre de la pièce. Ne pas orienter la chaufferette vers les murs ou les portes. Pour les plus grandes surfaces, placer la chaufferette dans un endroit central.
- La chaufferette est conçue pour une efficacité de température optimale entre 68°F - 74°F (20°C - 24°C)
- Les conduits d'aération existants du système de chauffage CVC doivent être couverts ou fermés. Ceci permet à la chaufferette de fonctionner dans une zone isolée.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser la chaufferette dans des endroits où les murs de béton, de brique ou de métal ne sont pas isolés. Les planchers en béton devraient être couverts pour conserver la chaleur dans la pièce.
- Si les filtres de la chaufferette se salissent ou deviennent poussiéreux, ils doivent être nettoyés pour un rendement maximal de la chaufferette.

## TRAITEMENT ET ENTRETIEN

Avant d'effectuer les procédures de traitement ou d'entretien, toujours débrancher le cordon électrique de la prise. Le boîtier de la chaufferette peut être essuyé avec de l'eau et un linge humide ou avec un poli à meubles. La chaufferette est munie d'un filtre lavable. Le filtre doit être nettoyé régulièrement pour un rendement maximal. Une fois que le filtre est enlevé, faire couler de l'eau chaude à l'intérieur et sur le dessus du filtre pour enlever la saleté et la poussière. Une solution de savon doux peut être appliquée pour mieux enlever la saleté et la poussière. Rincer et secouer toute l'eau résiduelle du filtre et laisser le filtre sécher complètement à l'air. Une fois sec, replacer de nouveau le filtre dans la chaufferette.

Si la chaufferette n'est pas utilisée pendant une longue période, elle peut être entreposée. S'assurer que le courant est coupé, que le ventilateur est désactivé et éteindre ensuite le commutateur principal situé à l'arrière de l'appareil. Débrancher ensuite le cordon électrique de la prise. Enrouler le cordon électrique autour de la poignée située à l'arrière de la chaufferette. Recouvrir la chaufferette afin d'empêcher la poussière de s'accumuler à l'intérieur de l'appareil. Vous voudrez sans doute réemballer la chaufferette dans son carton original. Toujours entreposer la chaufferette dans un endroit sec et sans poussière.

**REMARQUE :** S'assurer de bien nettoyer le filtre avant d'entreposer la chaufferette afin qu'elle soit prête à utiliser la prochaine fois que vous en aurez besoin.

## DÉPANNAGE

**1. Problème : a.** Si l'émetteur de chaleur est brisé ou endommagé.

- b.** Si le panneau de commande ne fonctionne pas, que le lecteur de température indique plus de 86°F/30°C ou si une odeur de brûlé se dégage de la chaufferette.
- c.** Si le cordon électrique est endommagé.

**Solution :** Veuillez contacter le fabricant immédiatement. **NE PAS** tenter de faire fonctionner la chaufferette, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.

**2. Problème : a.** La quantité de chaleur se dégageant de l'avant de la chaufferette est réduite.

**Solution :** Vérifier le filtre électrostatique et s'assurer qu'il est exempt de poussière et de saleté. Vérifier également la grille avant et la prise arrière et s'assurer qu'aucun débris n'y est logé.

**3. Problème : a.** La chaufferette ne s'allume pas.

**Solution :** Examiner d'abord la prise et s'assurer qu'il y a du courant. On propose de brancher un autre appareil électrique et de l'allumer. Il faut ensuite vérifier l'affichage DEL pour voir s'il clignote. Le cas échéant, appuyer sur le commutateur pour éteindre la minuterie et rétablir le fonctionnement normal de la chaufferette. Enfin, vérifier le commutateur pour voir s'il s'allume. Si la prise n'est pas alimentée, si l'affichage DEL ne clignote pas ou si le commutateur ne s'allume pas, contacter alors le fabricant immédiatement pour obtenir d'autres conseils de dépannage.

**4. Problème : a.** La chaufferette continue de fonctionner, même si le commutateur est éteint.

**Solution :** **NE PAS DÉBRANCHER.** La chaufferette est munie d'un ventilateur qui continue de fonctionner, même lorsque le commutateur est éteint. Ce ventilateur continue à tirer la chaleur loin des ampoules de quartz afin de refroidir les composants de la chaufferette. Une fois que le ventilateur s'est arrêté de fonctionner, vous pouvez débrancher la chaufferette.

**5. Problème : a.** Le panneau de commande n'affiche pas la température ou la durée.

**Solution :** Vérifier et s'assurer que le cordon électrique n'est pas endommagé, qu'il est branché, et que la prise est alimentée. Ensuite, vérifier et s'assurer que le panneau de commande n'est pas endommagé. Si l'affichage continue de ne pas fonctionner, veuillez contacter le fabricant pour obtenir d'autres conseils de dépannage.

**6. Problème : a.** Le panneau de commande affiche la température et la durée, mais la chaufferette ne fonctionne pas.

**Solution :** Le câble signal ou autre prise de courant pertinente peuvent avoir été débranchés. Veuillez contacter le fabricant pour obtenir d'autres conseils de dépannage.

**7. Problème : a.** L'émetteur de chaleur fonctionne et l'air chaud s'échappe de la chaufferette, mais la température affichée sur le panneau DEL n'augmente pas.

**Solution :** Le détecteur de température peut être endommagé ou avoir été débranché. Veuillez contacter le fabricant immédiatement pour obtenir d'autres conseils de dépannage.

**8. Problème : a.** L'affichage indique « ER ». Ce code d'erreur signifie que le système de chaleur ne fonctionne pas correctement.

**Solution :** Contacter immédiatement le fabricant. Ne pas tenter de faire fonctionner la chaufferette, car cela peut provoquer un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.

## **GARANTIE**

Conservez le reçu comme preuve d'achat dans le cas où des réparations, des pièces ou des services d'entretien seraient nécessaires.  
NE RAPPORTEZ PAS CET APPAREIL AU MAGASIN:

 Communiquer avec le Service à la clientèle au numéro sans frais suivant: 1-866-253-0447  
Du lundi au jeudi, de 8:30 à 5:00 h (HNE), le vendredi, de 8:30 à 4:00 h (HNE)  
Site web: [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)  
Courriel: support@greenwayhp.com

Au Canada: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5  
Aux États-Unis: 1270 Flagship Dr., Perrysburg, Ohio, USA, 43551

Définitions s'appliquant à la garantie limitée

Greenway Home Products: (Greenway) Fabricant.

Chaufferette à Quartz: Chaufferette à quartz fabriqué par Greenway Home Products.

Acheteur: Acheteur du chaufferette à quartz.

Distributeur: Établissement autorisé à vendre les produits Greenway Home Products.

Fiche de garantie: Fiche de garantie limitée de Greenway Home Products identifiant l'acheteur et le modèle du produit.

Garantie limitée de Greenway:

Greenway garantit à l'acheteur du chaufferette à quartz que le produit est libre de défaut tant au niveau des matériaux que de la fabrication, sous des conditions normales d'utilisation; la garantie est en vigueur 1 an (garantie limitée de un an sur les pièces) à partir de la date d'achat.

Toutes les réparations faites sous garantie doivent être autorisées par Greenway Home Products. Greenway pourra, à sa discréction, remplacer ou réparer gratuitement la pièce défectueuse, à condition que l'acheteur avise son distributeur ou Greenway Home Products au cours de la période de garantie. L'obligation de Greenway Home Products en vertu de la garantie est expressément limitée à ce remplacement ou à ces réparations.

Les dispositions de cette garantie limitée ne s'appliquent pas aux dispositions suivantes:

1. Accidents.
2. Réparations ou modifications non autorisées.
3. Entretien normal.
4. Changements apportés aux autres unités fabriquées après la fabrication du manteau de cheminée.
5. Les dommages secondaires causés par une panne du manteau de cheminée, tels que inconvénients ou la perte d'usage.
6. Mauvaise installation.

Les dispositions de cette garantie limitée ne s'appliquent pas aux dommages provenant de l'utilisation ou par des conditions au-delà des limites suivantes :

1. Pour 1 an à compter de la date d'achat sur les composants électriques et de circuits (ampoules non incluses)

La garantie limitée de Greenway est sans valeur si les conditions suivantes ne sont pas observées:

1. La fiche de garantie doit être remplie et envoyée à Greenway Home Products.
2. Toutes les réparations sous garantie doivent être autorisées d'avance par les installations de réparation de la société Greenway.
3. Greenway se réserve le droit d'inspecter les composants défectueux remplacés sous garantie. Le distributeur doit conserver les pièces défectueuses pendant 60 jours.
4. Seul les pièces et les accessoires et tout autre matériel disponible par l'entremise de Greenway Home Products doivent être utilisés pour exécuter le service sous garantie.
5. Il incombe aux acheteurs de se présenter/aviser leur détaillant dès que le problème se manifeste. Les réparations sous garantie doivent être faites dans un temps raisonnable à partir de la date d'autorisation. La réparation ne doit pas dépasser 30 jours après la réception de l'avis.

Cette garantie limitée remplace toute autre garantie exprès ou tacite, y compris toute garantie tacite ou de qualité marchande ou de convenance en fonction d'une application particulière et de toute obligation ou responsabilité différente aux produits de Greenway Home Products qui n'assume ni autorise aucune autre personne à assumer pour Greenway une responsabilité relatif à la fabrication du foyer électrique.

**Cette garantie est nulle et sans effet si l'appareil est utilisé dans des applications commerciales ou industrielles.**

**Greenway®**  
Home Products

**GRACIAS POR LA COMPRA DEL CALENTADOR DE CUARZO MUSKOKA®.**

**Importante:** Lea todas las instrucciones y advertencias cuidadosamente antes de comenzar la instalación. El incumplimiento al seguir estas instrucciones puede resultar en una posible descarga eléctrica, riesgo de incendio y anulará la garantía.

**INSTRUCCIONES IMPORTANTES**

Cuando use equipos eléctricos, las precauciones básicas siempre se deben seguir para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas, incluyendo lo siguiente:

- 1.** Lea todas las instrucciones antes de usar el calentador.
- 2.** Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no deje que la piel desnuda entre en contacto con superficies calientes. Si las manijas son provistas, utilícelas para mover la unidad. Mantenga los materiales combustibles, tales como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas por lo menos a 3 pies (0,9 metros) de la parte delantera del calentador y manténgalos alejados de los lados y de la parte trasera.
- 3.** Debe tener precaución extrema cuando el calentador es utilizado cerca de niños o inválidos y cuando el calentador se deja funcionando sin vigilancia.
- 4.** Desconecte el calentador siempre que no lo esté usando.
- 5.** No utilice ningún calentador con un cable o enchufe dañado o después de una falla, si se ha caído o dañado de alguna manera. Regrese el calentador al Centro de Servicio autorizado para que sea examinado, reparado o para ajustes eléctricos o mecánicos.
- 6.** No lo utilice en exteriores al aire libre.
- 7.** Este calentador no está diseñado para su uso en baños, áreas de lavandería y otros locales similares. Nunca coloque el calentador donde se pueda caer en una bañera u otro recipiente con agua.
- 8.** No coloque el cable de alimentación debajo de alfombras. No cubra el cable de alimentación con las alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable de alimentación alejado del área de tráfico y donde las personas no se tropiecen con él.
- 9.** Para desconectar el calentador, apague los controles, y desconecte el enchufe del tomacorriente.
- 10.** Conecte solamente a tomas con conexión a tierra.
- 11.** No inserte o permita que objetos extraños penetren en la ventilación o aberturas de escape, ya que esto puede causar una descarga eléctrica o incendio, o puede dañar el calentador.
- 12.** Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas o salidas de aire del calentador de ninguna manera. No utilice el calentador sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se pueden bloquear.
- 13.** Un calentador tiene piezas calientes y con chispas en el interior. No lo use en áreas donde se utilizan o almacenan líquidos inflamables, pintura o gasolina.
- 14.** Use este calentador sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.
- 15.** Evite el uso de un cable de extensión debido a que la extensión se puede sobrecalentar y provocar un incendio. Sin embargo, si usted tiene que utilizar un cable de extensión, el cable debe ser de calibre 14 como mínimo y calificado para no menos de 1875 vatios.

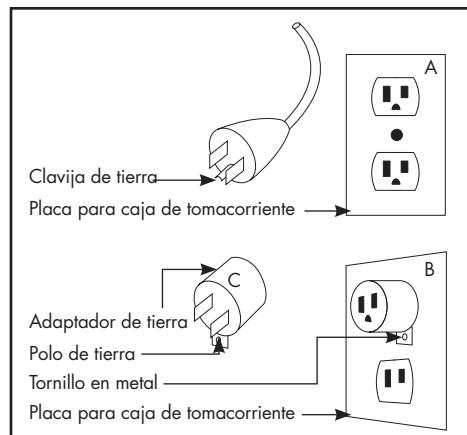
**CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**

## INSTRUCCIONES DEL USUARIO

1. Todas las reparaciones de este equipo deben ser llevadas a cabo solamente por personal de servicio calificado/ autorizado.
2. Bajo ninguna circunstancia este equipo debe ser modificado. Las piezas que tengan que ser retiradas deben ser reemplazadas con la pieza original solamente "OEM" (Equipo Original del Fabricante).
3. Este calentador se debe limpiar con un paño húmedo (agua) solamente.  
**IMPORTANTE:** Siempre desconecte el cable de alimentación antes de limpiar la unidad. No use limpiadores abrasivos en la unidad.
4. Este calentador está equipado con un interruptor de seguridad en caso de volcadura. El calentador se apagará si la unidad se vuelca accidentalmente.
5. Desconecte el calentador cuando no esté en uso.

### Instrucciones para la conexión a tierra

Este calentador es para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en la figura 1A en el diagrama. Un adaptador como se muestra en la figura 1C se encuentra disponible para el uso de enchufes de tres varillas con conexión a tierra en recipientes de dos ranuras. El terminal a tierra de color verde que sobresale del adaptador debe estar conectado a una toma a tierra permanente así como una caja de tomacorriente debidamente polarizada. Si un recipiente de tres ranuras con toma a tierra está disponible el adaptador no debe ser utilizado. (**Nota:** el uso del adaptador está prohibido en Canadá)



### Para Ubicar su Calentador

Al elegir una ubicación para el nuevo calentador, asegúrese de que las instrucciones generales se tengan en cuenta. Además, para un mejor efecto instale el calentador fuera de la luz solar directa.

Es seguro colocar el calentador cerca de los no-combustibles. **NO GUARDE NI USE GASOLINA U OTROS VAPORES O LIQUIDOS INFLAMABLES EN LAS PROXIMIDADES DE ESTE O CUALQUIER OTRO EQUIPO.**

### Especificaciones

Voltaje	120 V
Frecuencia	60 Hz
Vatios / Amperes.	750 - 1500W / 12.5A
Fuente de Calefacción	4 bombillas infrarrojas
Potencia Nominal del Calentador	5115 BTU's

### Conexión Eléctrica

Para operar este equipo se requiere un circuito de 15 amperios, 120 voltios y 60 Hz con una toma a tierra debidamente polarizada. Preferiblemente, el calentador debe estar en un circuito por sí solo, ya que otros equipos en el mismo circuito pueden provocar un cortocircuito o que el fusible se queme cuando el calentador está en funcionamiento. La unidad viene estándar con un cable de 3 alambres de 5,8 pies (1,8 m) de largo, que sale de la parte trasera del calentador. Planifique la instalación para evitar el uso de un cable de extensión. Si necesita utilizar un cable de extensión, debe ser con un calibre mínimo de 14, con enchufe de 3 varillas polarizado con toma a tierra y conector y el nominal de no menos de 1875 vatios. La extensión del cable no debe ser superior a 20 pies (6 m) de longitud.

**ADVERTENCIA:** El cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos locales de construcción y demás normas aplicables para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas.

**ADVERTENCIA:** No utilice este calentador si alguna parte del mismo ha estado bajo el agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio calificado para que inspeccione el calentador y reemplace cualquier parte del sistema eléctrico que haya estado bajo el agua.

## COMPONENTES Y FUNCIONES

- El calor producido por el calentador es el producto de 4 bombillas de cuarzo infrarrojas (375W cada una). Estas bombillas, localizadas dentro de una carcasa de acero inoxidable de conducción térmica, calientan el aire que pasa a través de la cámara interna del calentador. El estilo incorporado trenzado de las bombillas de cuarzo aumenta la eficiencia energética del calentador.
- Un ventilador de flujo cruzado de la CA empuja el aire a través de las 4 lámparas de cuarzo infrarrojas. Los ventiladores de flujo cruzado crean un gran flujo de aire usando un impulsor de forma cilíndrica. El aire es aspirado dentro del calentador portátil, fluye a lo largo de la circunferencia de la cámara y sobre las bombillas de cuarzo infrarrojas, y sopla hacia fuera lateralmente creando un flujo uniforme de aire caliente.
- El calentador tiene una función de arranque retardado que controla al ventilador de flujo cruzado de la CA. El propósito de la función de arranque demorado es permitir que las bombillas de cuarzo infrarrojas se calienten antes de que el ventilador comience a circular el flujo del aire. Además, el ventilador de flujo cruzado de CA continuará circulando el flujo de aire después que la unidad esté apagada para sacar el aire caliente del calentador, y permitir el enfriamiento de la unidad.
- El flujo de aire sale a través de la parte delantera del calentador, pasando sobre una placa de cobre. Esta placa de cobre está hecha de cobre rojo, el material conductor refleja la luz infrarroja y aumenta la eficiencia energética del calentador.
- Conveniente, visualizador de pantalla digital LED fácil de usar, elegante y se complementa con el calentador.

## INSTRUCCIONES DE USO

1. Inspeccione el calentador antes de usarlo para asegurarse de que no haya sufrido daños durante el transporte.

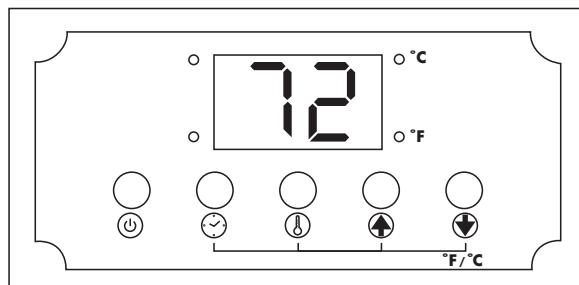
**NO USE EL CALENTADOR EN CASO DE QUE SE DETECTE CUALQUIER DAÑO. CONTACTE EL VENDEDOR INMEDIATAMENTE.**

**NOTA: Los botones de "arriba" y "abajo" del mando a distancia tienen dos funciones:**

↑ Ajuste de **HORA / TEMPERATURA** con flecha que apunta hacia arriba o ajuste la configuración de **ALTA / BAJA**

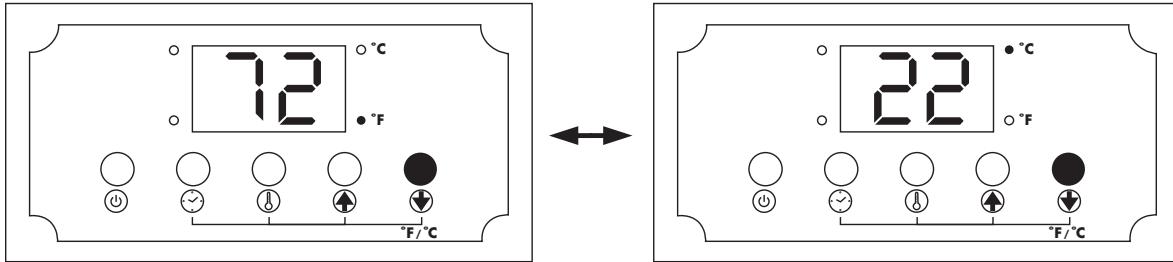
↓ Ajuste de **HORA / TEMPERATURA** con flecha que apunta hacia abajo o ajuste la configuración de **°C / °F**

2. Conecte el cable de alimentación directamente en un tomacorriente convencional de 120V, 15AMP y pulse el interruptor principal de energía en la parte posterior del calentador. Luego, presione el botón de alimentación en el panel delantero de control o en el mando a distancia para encender la unidad. El visualizador LED muestra el ajuste predeterminado de la temperatura: 72 ° F/22 °

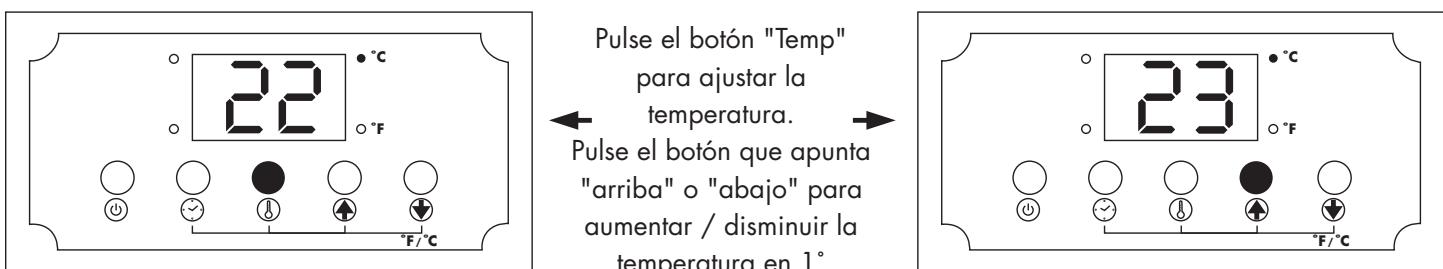


**NOTA: Si la temperatura ambiente actual es mayor que la temperatura predeterminada, el visualizador de alta / baja, el ventilador y las bombillas de cuarzo no funcionarán.**

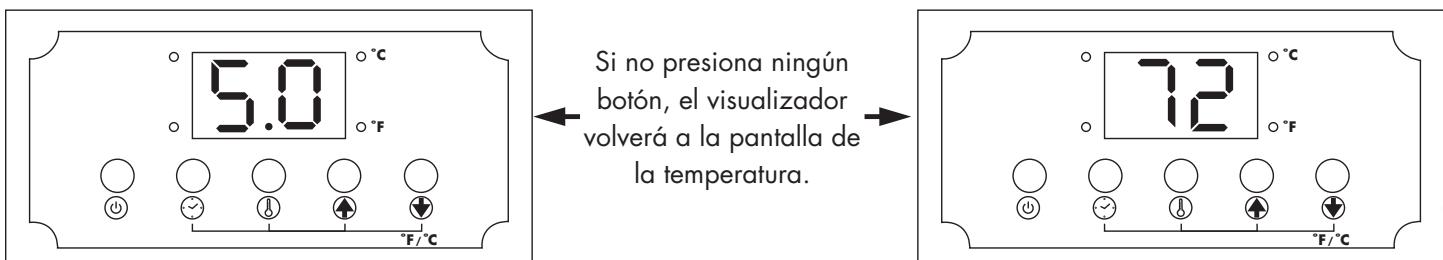
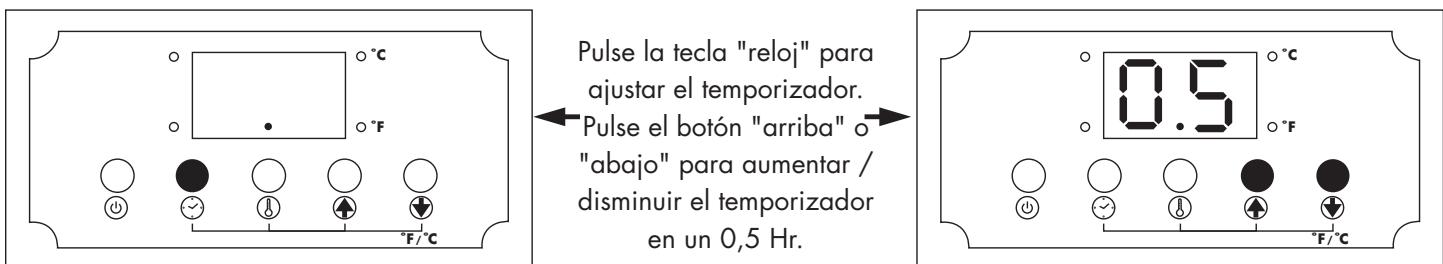
3. Pulse el botón que apunta hacia "abajo" °C / °F para cambiar la visualización de la temperatura entre grados Celsius y Fahrenheit.



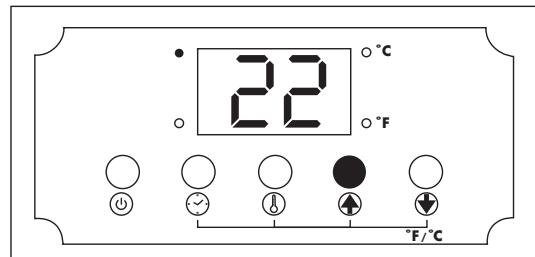
4. Para ajustar la temperatura, pulse el botón de "**TEMPERATURA**". El visualizador LED cambiará a la pantalla de la temperatura y empezará a parpadear. Usted debe presionar el botón que apunta "**ARRIBA**" ALTA / BAJA o el botón que apunta "**ABAJO**" °C / °F en 5 segundos para ajustar la temperatura. Cada vez que pulse el botón que apunta "**ARRIBA**" ALTA / BAJA la temperatura se incrementará en 1 ° (hasta un máximo de 86 ° F/30 ° C). Cada vez que pulse el botón que apunta "**ABAJO**" °C / °F la temperatura se reducirá en 1 °. Usted puede mantener pulsado el botón durante 2 segundos para desplazarse por las opciones con mayor rapidez.



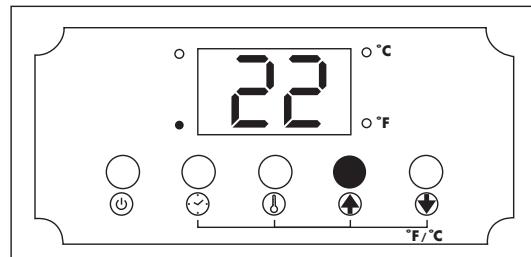
5. Para ajustar el temporizador, presione el botón del "**RELOJ**". La pantalla LED muestra "...". Esto demuestra que el temporizador no se ha activado y el calentador seguirá funcionando hasta ser apagado manualmente. Usted debe presionar el botón que apunta "**ARRIBA**" ALTA / BAJA o el botón que apunta "**ABAJO**" °C / °F en 5 segundos para ajustar la hora. Cada vez que pulse el botón "**ARRIBA**" ALTA / BAJA el tiempo aumentará 0,5 horas (hasta un máximo de 8.0Hr). Cada vez que pulse el botón "**ABAJO**" °C / °F el tiempo se reducirá 0,5 horas. Usted puede mantener pulsado cualquiera de los 2 botones durante 2 segundos para desplazarse por las opciones con mayor rapidez. Si ha llegado a 8.0Hr, y pulsa el botón que apunta "**ARRIBA**" ALTA / BAJA, el temporizador se reiniciará y la pantalla mostrará "...". Si no pulsa el botón que apunta "**ARRIBA**" ALTA / BAJA o el botón que apunta "**ABAJO**" °C / °F dentro de los 5 segundos, el temporizador cambiará de nuevo a la categoría de temperatura.



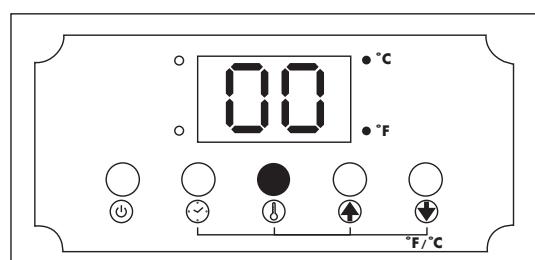
6. Pulse el botón que apunta "**ARRIBA**" **ALTA / BAJA** para cambiar los ajustes de calefacción **ALTA** (1500 W) y calefacción **BAJA** (750W). El valor de temperatura predeterminado es para calefacción **ALTA**.



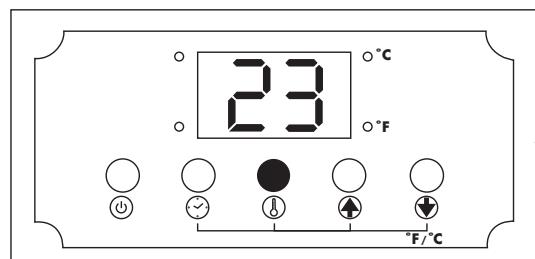
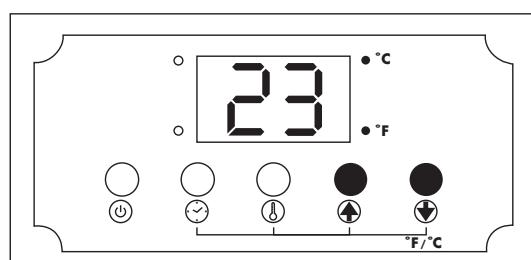
Pulse el botón que apunta "**ARRIBA**" **ALTA / BAJA** para cambiar los ajustes de calefacción Alta y Baja



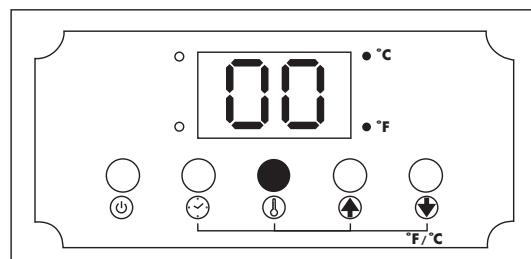
7. Para calibrar el termostato, mantenga pulsado el botón de la "**TEMPERATURA**" durante 5 segundos para cambiar el visualizador a la pantalla de regulación del termostato. La pantalla LED parpadeará. La configuración predeterminada en la pantalla es 00. La luz de °F o °C se iluminará. Pulse el botón que apunta "**ARRIBA**" **ALTA / BAJA** o el botón que apunta "**ABAJO**" °C / °F para ajustar la temperatura. La temperatura indicada debe coincidir con el termómetro en la pared o un termómetro independiente dentro de un rango de 6 grados. Una vez que la temperatura deseada se fija, pulse el botón de la "**TEMPERATURA**" de nuevo para salvar la configuración. Para reiniciar el termostato a la configuración de fábrica, mantenga el botón de la "temperatura" pulsado durante 5 segundos. Esto reiniciará los ajustes de temperatura de vuelta a 00.



Sostenga el botón de la "**TEMP**" para cambiar al termostato. Pulse el botón "**ARRIBA**" o "**ABAJO**" para aumentar / disminuir la temperatura en 1 °.



Pulse el botón "**TEMP**" para ajustar el termostato. Sostenga el botón "**TEMP**" para reiniciar la configuración.



**NOTA:** El calentador tiene una tolerancia de 2 a 6 grados. Por favor, regule el termostato a más de 6 grados en caso de que el calentador no se active después de ajustar el termostato.

8. Para apagar el calentador, presione el botón "**ALIMENTACION**". No apague el interruptor principal en la parte posterior del calentador o desconecte el calentador hasta que el ventilador se apague. Si el calentador se deja encendido usando la función del temporizador, escuchará un sonido de alerta por 5 segundos para hacerle saber que el tiempo está por expirar. Si no realiza ninguna operación, el calentador se apagará.

## CONSEJOS PARA LA EFICIENCIA

- No coloque el calentador en una zona con alto flujo de aire.
- Dirija el flujo de aire caliente hacia el centro de la habitación. No apunte el calentador hacia la pared o las puertas. Para áreas más grandes, coloque el calentador en el centro de la habitación.
- El calentador está diseñado para un rango de temperatura de máxima eficiencia entre 68 ° F - 74 ° F (20 ° C - 24 ° C)
- Las rejillas de ventilación HVAC existentes del sistema de calefacción deberán ser cubiertas o cerradas. Esto permite que el calentador funcione dentro de una zona aislada.
- No se recomienda el uso del calentador en áreas con paredes expuestas de concreto, ladrillo o metal sin aislamiento. Los pisos de concreto se deben cubrir para mantener el calor dentro de la habitación.
- Si los filtros del calentador se ensucian o tienen polvo, deben limpiarse para que el calentador funcione a la máxima eficiencia.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Antes de dar cuidado o mantenimiento al equipo, siempre desenchufe el cable del tomacorriente. La carcasa del calentador se puede limpiar con agua y un paño húmedo o con cera para muebles. El calentador tiene un filtro lavable. El filtro se debe limpiar regularmente para proporcionar el máximo rendimiento. Una vez que quite el filtro, deje correr el agua caliente a través del filtro y sobre el mismo para eliminar la suciedad y el polvo. Puede utilizar una solución de jabón suave para ayudar en la eliminación de la suciedad y el polvo. Enjuague y sacuda todos los residuos de agua fuera del filtro, permita que el filtro se seque completamente al aire. Una vez seco, vuelva a colocar el filtro en el calentador.

El calentador puede ser guardado si no se va a utilizar por un período de tiempo prolongado. Asegúrese de que el Botón de Alimentación esté apagado y que el ventilador se haya desconectado, luego apague el interruptor principal en la parte posterior de la unidad. A continuación, desenchufe el cable del tomacorriente. Enrolle el cable alrededor de la manija en la parte posterior del calentador. Cubra el calentador para evitar que el polvo se acumule dentro del mismo. Es posible que desee volver a embalar el calentador en su caja original. Guarde siempre el calentador en un lugar seco y sin polvo.

**NOTA:** Asegúrese de limpiar el filtro antes de guardar el calentador de modo que esté listo para utilizar la próxima vez que sea necesario.

## LOCALIZACION Y SOLUCION DE PROBLEMAS

**1. Problema:** a. Si el emisor de calor está roto o dañado.

- b. Si el panel de control no responde, la lectura de la temperatura es superior a 86 ° F / 30 ° C, o hay un olor a quemado proveniente del calentador.
- c. Si el cable de alimentación esta dañado.

**Solución:** Póngase en contacto con el fabricante inmediatamente. No intente hacer funcionar el calentador, ya que puede provocar una descarga eléctrica, incendio y / o lesiones.

**2. Problema:** a. La cantidad de calor que sale de la parte delantera del equipo se redujo.

**Solución:** Revise el filtro electrostático para asegurarse de que está libre de polvo y suciedad. También puede chequear la parrilla delantera y entrada posterior para asegurarse de que no está siendo bloqueado por ningún tipo de residuos.

**3. Problema:** a. El calentador no enciende.

**Solución:** En primer lugar, compruebe el tomacorriente para asegurarse de que tiene electricidad. Usted puede hacer esto conectando otro equipo y encendiéndolo a ver si funciona. En segundo lugar, compruebe la pantalla LED para ver si parpadea. Si este es el caso, pulse el botón de "**ALIMENTACIÓN**" para apagar el temporizador y reanudar el funcionamiento normal del calentador. En tercer lugar, compruebe el botón de "alimentación" para ver si se ilumina. Si el tomacorriente tiene electricidad, y la pantalla LED no parpadea, o el interruptor de encendido no se ilumina, entonces póngase en contacto con el fabricante de inmediato para la solución de problemas con más especificidad.

**4. Problema:** a. El calentador sigue funcionando incluso si el interruptor está apagado.

**Solución:** **NO DESENCHUFE.** El calentador tiene un ventilador que seguirá funcionando incluso cuando el interruptor de alimentación se ha apagado. Este ventilador continúa extrayendo el calor de las lámparas de cuarzo con el fin de enfriar los componentes del calentador. Una vez que el ventilador deja de funcionar, puede entonces desconectar el calentador.

**5. Problema:** a. El panel de control no muestra la temperatura o el tiempo.

**Solución:** Compruebe que el cable de alimentación no esté dañado, que esté conectado y que el tomacorriente tenga electricidad. En segundo lugar, compruebe que el panel de control no esté dañado. Si el visualizador continúa sin funcionar, póngase en contacto con el fabricante para la solución de problemas con más especificidad.

**6. Problema:** a. El panel de control muestra la temperatura y el tiempo, pero el calentador no funciona.

**Solución:** El cable de señal u otros enchufes relevantes pueden haberse desconectados. Por favor, póngase en contacto con el fabricante para la solución de problemas con más especificidad.

**7. Problema:** a. El emisor de calor está funcionando y el aire caliente fluye fuera del calentador, pero la temperatura que se muestra en el panel de LED no aumenta.

**Solución:** El sensor de temperatura puede estar dañado o se ha desconectado. Por favor, póngase en contacto con el fabricante de inmediato para la solución de problemas con más especificidad.

**8. Problema:** a. El visualizador muestra "**ER**". Este código de error significa que el sistema de calefacción no está funcionando correctamente.

**Solución:** Póngase en contacto con el fabricante inmediatamente. **NO INTENTE** hacer funcionar el calentador, ya que podría provocar descargas eléctricas, incendios y / o lesiones.

## GARANTÍA

Conserve el recibo como constancia de compra en caso de reparación, repuestos o mantenimiento.

NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA:



Comuníquese a Servicio al Cliente llamando a la línea telefónica gratuita: 1-866-253-0447  
Lunes a Jueves de 8:30am a 5:00pm, Viernes de 8:30am a 4:00pm; (hora del Este)  
Sitio web: [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)  
Correo electrónico: [support@greenwayhp.com](mailto:support@greenwayhp.com)

Canadá: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5  
EE.UU: 1270 Flagship Dr., Perrysburg, Ohio, USA, 43551

Definiciones de la garantía limitada:

Greenway Home Products: (Greenway) Fabricante.

Calentador de cuarzo: Caja de fuego eléctrica fabricada por Greenway Home Products.

Comprador: El Comprador de la calentador de cuarzo:

Distribuidor: La organización autorizada para la venta de productos domésticos Greenway Home Products.

Tarjeta de garantía: La tarjeta de registro de garantía limitada de Greenway Home Products que identifica al comprador y al número de modelo.

**Garantía limitada de Greenway:**

Greenway garantiza al Comprador que la calentador de cuarzo está libre de defectos de materiales y mano de obra por 1 año, bajo uso normal y servicio (1 año para componentes limitados) a partir de la fecha de la compra.

Greenway Home Products deberá autorizar previamente todas las reparaciones bajo garantía. A su opción, Greenway, reemplazará o reparará sin costo, cualquier componente defectuoso, después de que el comprador informe a su Distribuidor o a Greenway Home Products, dentro del periodo de garantía. Bajo esta garantía, la obligación de Greenway Home Products está limitada expresamente al tal reemplazo o reparación.

Los términos de esta garantía limitada no se aplican a los siguientes:

1. Accidentes
2. Reparaciones o modificaciones no autorizadas
3. Mantenimiento normal
4. Modificaciones que se ejecutaron en otras unidades fabricadas después de fabricar este Repisa de chimenea.
5. Daños incidentales causados por fallas del Repisa de chimenea tal como molestias o pérdida del uso
6. Instalación incorrecta

Los términos de esta garantía no se aplican al deterioro debido al desgaste y exposición más allá de las limitaciones siguientes:

1. Por 1 año a partir de la fecha de compra en componentes eléctricos y placas de circuitos (excluyendo las bombillas).

Debido a las propiedades de la madera natural, Greenway Home Products no ofrece ninguna garantía contra salinización de los componentes de madera.

La garantía limitada de Greenway no tiene validez salvo que se acepten las condiciones siguientes:

1. El registro de garantía debe ser llenado y mandado a Greenway Home Products.
2. La instalación de reparaciones de Greenway deberá autorizar previamente todas las reparaciones bajo garantía.
3. Greenway se reserva el derecho de inspeccionar los componentes defectuosos que se hubieran reemplazado bajo la garantía. El distribuidor deberá conservar los componentes defectuosos durante 60 días.
4. Para cumplir debidamente con la garantía, se deberán utilizarse solamente componentes, accesorios y otros materiales disponibles a través de Greenway Home Products.
5. Es responsabilidad de los compradores el presentarse o informar al distribuidor tan pronto como se suscite un problema. Las reparaciones bajo la garantía deberán llevarse a cabo en un plazo razonable después de la fecha de la autorización. No deberá sobrepasar más de 30 días después de la notificación.

Esta garantía sustituye expresamente cualquier otra garantía expresa o implícita, incluida cualquier garantía implícita o de comercialización o apropiada para algún propósito en particular y de cualquier otras obligaciones o limitaciones de Greenway Home Products, el cual no acepta ni autoriza a ninguna otra persona de aceptar por ella ninguna otra responsabilidad en lo que se refiere a la caja de fuego fabricado por la misma.

**Esta garantía es nula y sin efecto si se utiliza en aplicaciones comerciales o industriales.**

**Greenway®**  
Home Products