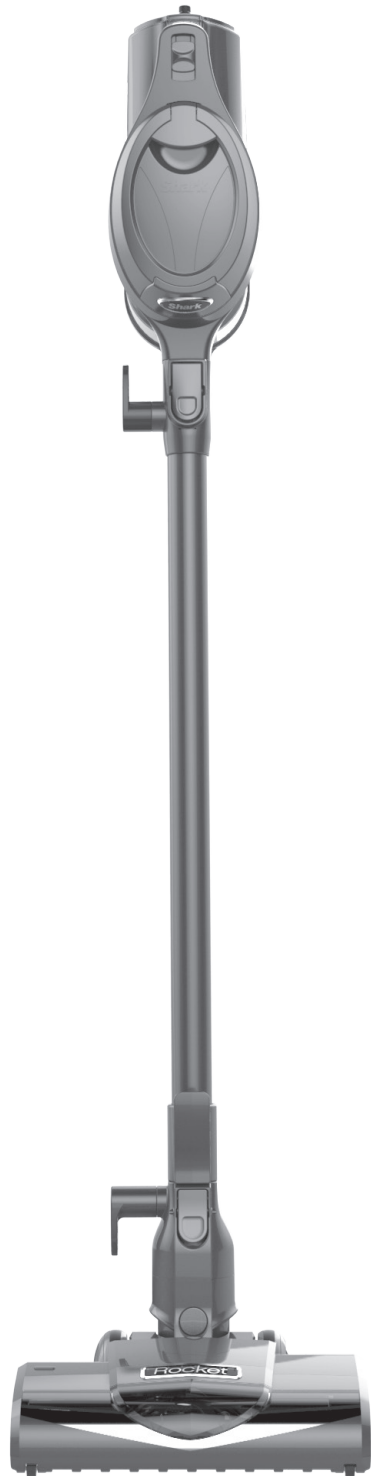


# ***Shark***<sup>®</sup> ***Rocket***<sup>®</sup>

**HV300**

**Series • Série • Serie**

**INSTRUCTIONS  
INSTRUCCIONES**



sharkclean.com



1-800-798-7398


# THANK YOU


for purchasing the Shark® Rocket®


---

## REGISTER YOUR PURCHASE

 sharkclean.com

 1-800-798-7398

 **TIP:** You can find the model number on the rating label which is located below the handle.

 **TIP:** You can locate the date code on one of the prongs of the power cord plug.

## RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_

Date Code: \_\_\_\_\_

Date of Purchase (Keep receipt): \_\_\_\_\_

Store of Purchase: \_\_\_\_\_

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V, 60Hz

Watts: 500W

Amps: 4.2A

## PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new Shark Rocket.

If you should have a question, please call the customer service line at 1-800-798-7398.

# CONTENTS

---

<b>Important Safety Instructions</b> .....	<b>3</b>
<b>Getting To Know Your Shark® Rocket®</b> .....	<b>5</b>
<b>Assembling Your Vacuum</b> .....	<b>7</b>
<b>Choosing the Appropriate Setting</b> .....	<b>8</b>
<b>Using the Dust-Away™ Hard Floor Attachment</b> .....	<b>9</b>
<b>Using Your Vacuum in Above-Floor Mode</b> .....	<b>10</b>
<b>Storage</b> .....	<b>11</b>
<b>Accessories</b> .....	<b>13</b>
<b>Maintaining Your Vacuum</b> .....	<b>15</b>
Emptying the Dust Cup.....	15
Cleaning the Filters.....	16
Checking for Blockages.....	17
<b>Troubleshooting Guide</b> .....	<b>19</b>
<b>Warranty</b> .....	<b>22</b>

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## FOR HOUSEHOLD USE ONLY

---

### **⚠ WARNING**

**To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.**

#### **THE MOTORIZED FLOOR NOZZLE, WAND, AND HANDHELD VACUUM CONTAIN ELECTRICAL CONNECTIONS:**

- These are not serviceable parts.
- Do not use to vacuum any liquids.
- Do not immerse in water when cleaning.
- If handheld vacuum/wand is damaged, discontinue use.

- .....
- 1** Inspect power cord and plug for any damage before use. DO NOT use vacuum cleaner with a damaged cord or plug. Turn off all controls before plugging or unplugging the vacuum cleaner. Store your vacuum cleaner with the power cord secured around the two cord hooks.
  - 2** DO NOT use outdoors or on wet surfaces. Use only on dry surfaces.
  - 3** Unplug from electrical outlet when not in use and before servicing.
  - 4** If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination, repair, or adjustment.
  - 5** DO NOT pull or carry vacuum cleaner by the cord or use the cord as a handle.
  - 6** DO NOT unplug by pulling on cord. Grasp the plug, not the cord.
  - 7** DO NOT handle plug or vacuum cleaner with wet hands.

- 8** DO NOT run the vacuum cleaner over the power cord, close a door on the cord, or pull cord around sharp corners.
- 9** The use of an extension cord is NOT recommended.
- 10** DO NOT leave vacuum cleaner when plugged in.
- 11** Keep cord away from heated surfaces.
- 12** Always turn off the vacuum cleaner before connecting or disconnecting motorized nozzle.

#### **GENERAL USE**

- 13** Use only as described in this manual.
- 14** Keep your work area well lit.
- 15** Keep the vacuum cleaner moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
- 16** DO NOT place vacuum cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables.
- 17** DO NOT put any objects into openings. DO NOT use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- 18** DO NOT allow the appliance to be used by children. Close attention is necessary when used near children. This is not a toy.
- 19** DO NOT use without filters in place.
- 20** DO NOT use if airflow is restricted; if the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum cleaner off and unplug from electrical outlet. Remove all obstructions before you turn on the unit again.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE

**21** Keep nozzle away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.

**22** Only use manufacturer's recommended attachments.

## DUST CUP/FILTERS/ACCESSORIES

Before turning on the vacuum:

**23** Make sure that all filters are thoroughly dry after routine cleaning.

**24** Make sure that dust cup and all filters are in place after routine maintenance.

**25** Make sure accessories are free of blockages and keep openings away from face and body.

**26** Only use Shark-brand filters and accessories (failure to do so will void the warranty).

## GENERAL CLEANING

**27** DO NOT pick up large objects.

**28** DO NOT pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, or coins that could damage the vacuum cleaner.

**29** DO NOT use to pick up drywall dust, fireplace ash, or embers. DO NOT use as an attachment to power tools for dust collection.

**30** DO NOT pick up smoking or burning objects such as hot coals, cigarette butts, or matches.

**31** DO NOT pick up flammable or combustible materials (e.g., lighter fluid, gasoline, or kerosene) or use vacuum in areas where they may be present.

**32** DO NOT pick up toxic solutions (e.g., chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner).

**33** DO NOT use in an enclosed space where vapors are present from paint, paint thinner, moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic materials.

**34** DO NOT vacuum up any liquids.

**35** DO NOT immerse vacuum cleaner in water or other liquids.

**36** Use extra care when cleaning on stairs.

## POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. DO NOT force into outlet or try to modify to fit.

# GETTING TO KNOW YOUR SHARK® ROCKET®

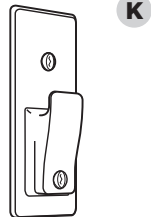
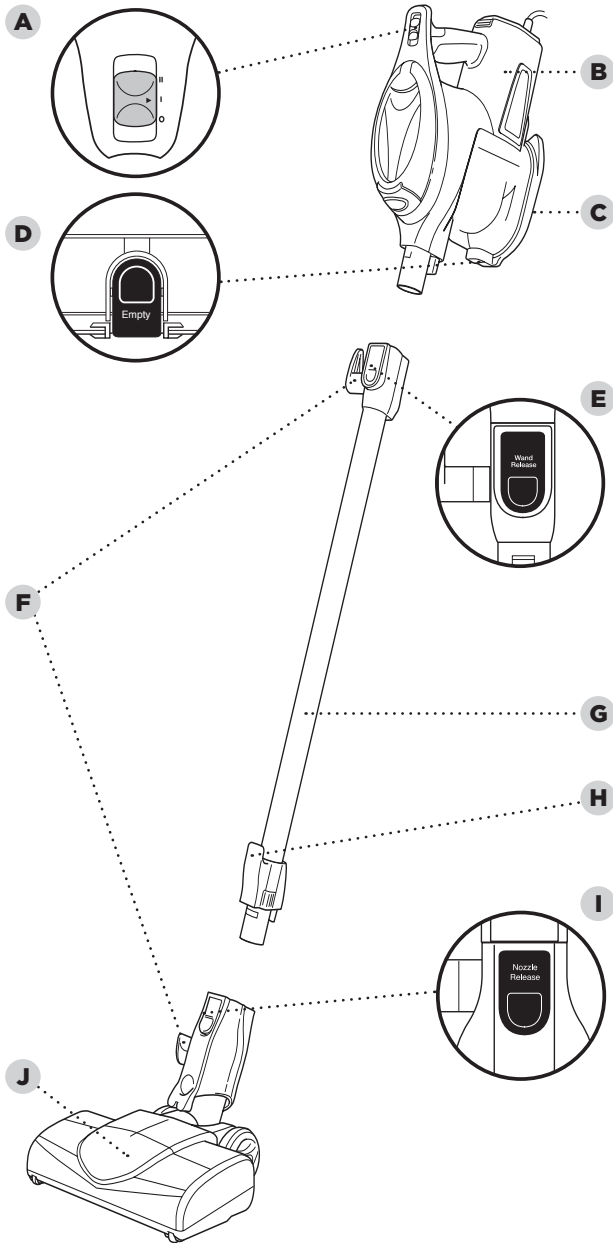
---

## WELCOME!

Congratulations on your purchase. Use this instruction manual to learn about your new vacuum's great features. From assembly to use to maintenance, you will find it all in here.

## MAIN UNIT

- A** Power Switch
- B** Handheld Vacuum
- D** Handheld Vacuum Catch
- C** Dust Cup Release
- F** Wand Release
- E** Cord Hooks
- G** Wand
- I** Handheld Vacuum Storage Hook
- J** Nozzle Release
- K** Motorized Floor Nozzle
- L** Wall Mount

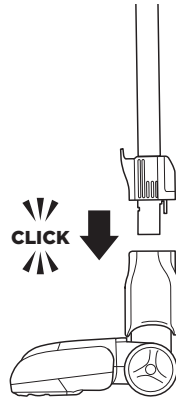


# ASSEMBLING YOUR VACUUM

**⚠ WARNING:** This vacuum does not stand up on its own, so when taking a break from cleaning, rest it against a piece of furniture or a wall, or lay it flat on the floor. Using for an application where the unit lacks stability may result in personal injury.

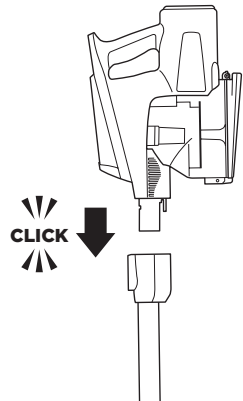
**👉 NOTE:** Before vacuuming your delicate area rugs or carpet, refer to the manufacturer's recommended cleaning instructions.

## STEP 1



- 1** Insert the wand into the motorized floor nozzle connector until you hear a click.

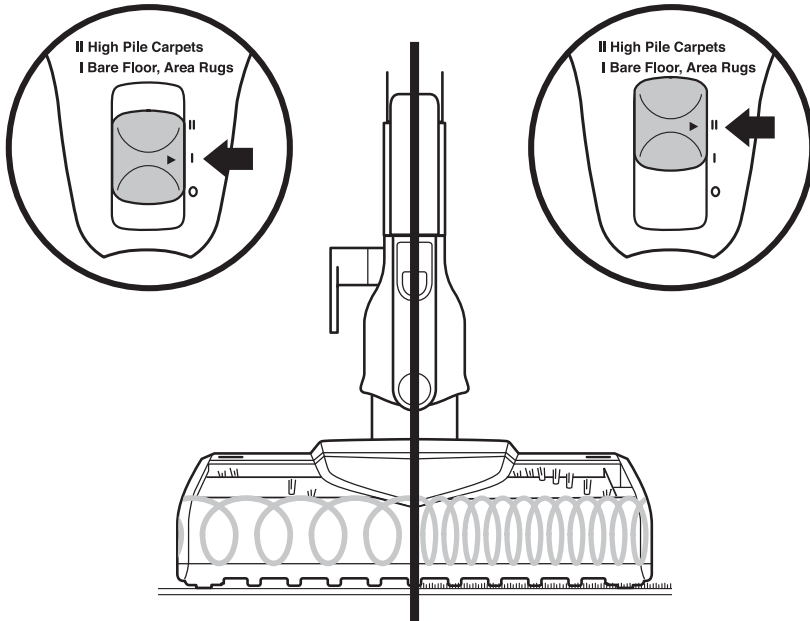
## STEP 2



- 2** Insert the handheld vacuum into the top of the wand until you hear a click.



# CHOOSING THE APPROPRIATE SETTING



The Rocket® has a 2-speed Power slider switch on the handle to select the speed of the brushroll.. Slide the switch to appropriate speed setting (I or II) and start cleaning.

**Bare Floor, Area Rugs (I)** – The brushroll spins slowly to clean bare floors and delicate area rugs.

**High Pile Carpets (II)** – The brushroll spins faster to pick up debris below the surface of your carpets.

**NOTE:** For deep cleaning per ASTM F 608 (embedded dirt in carpets) please ensure setting is on high pile carpets (II).

# USING THE DUST-AWAY™ HARD FLOOR ATTACHMENT

**★ IMPORTANT:** Do not use the Dust-Away Hard Floor Attachment without the microfiber pad.

**🔧 NOTE:** This vacuum has the reach to clean above floors or in tight spaces by using the wand. It's also a convenient handheld vacuum when using it without the wand.

**🔧 NOTE:** Both brushroll speeds provide the same suction power.

**💡 TIP:** You can attach the handheld vacuum directly to the motorized floor nozzle for convenient stair cleaning.

## MICROFIBER PAD CARE

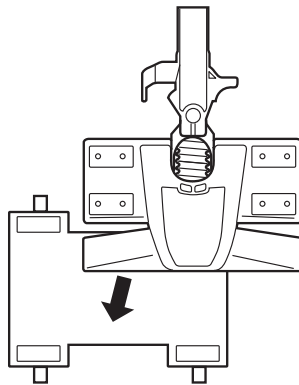
Machine or hand wash the pad separately in warm water with liquid detergent.

Do not use bleach or fabric softeners as they may damage the pad or leave a coating that will reduce its cleaning performance.

Tumble dry low or line dry to extend the life of the microfiber fabric.

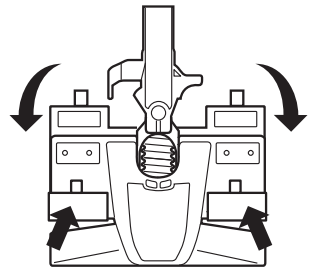
For best results, replace your microfiber pad every 3 to 4 months.

## STEP 1



**1** Place microfiber pad on flat surface and align the Dust-Away attachment on top of the pad so two tabs are sticking out on the back side of the nozzle.

## STEP 2



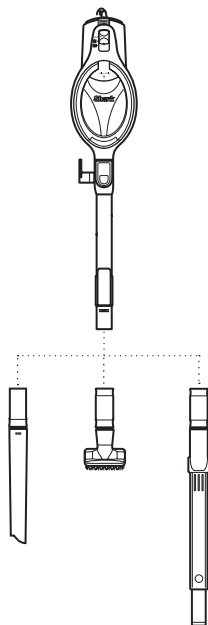
**2** Pull the two tabs tightly around to fasten to attachment. Then pull the front tabs through the opening in the middle of the attachment. Ensure the pad is flat against the bottom surface and tightly secured.

Slide the Power switch to either speed setting to clean hard floors. Do not use to clean damp floors or wet/sticky messes. Use only pads provided by Shark.

# USING YOUR VACUUM IN ABOVE-FLOOR MODE

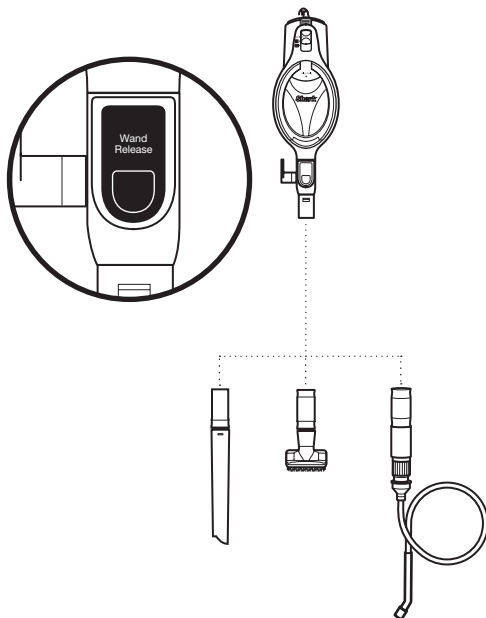
## STEP 1

## STEP 2



## STEP 1

## STEP 2




### WAND


- 1 While holding the vacuum upright, push the Nozzle Release button and pull the wand up to disconnect it from the floor nozzle.
- 2 Attach desired cleaning accessory.

### HANDHELD

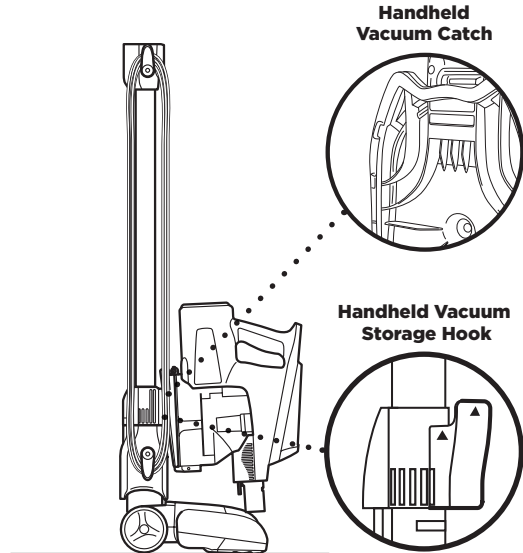
- 1 Press the Wand Release button on the top of the wand to disconnect it from the handheld vacuum.
- 2 Attach desired cleaning accessory.

# STORAGE

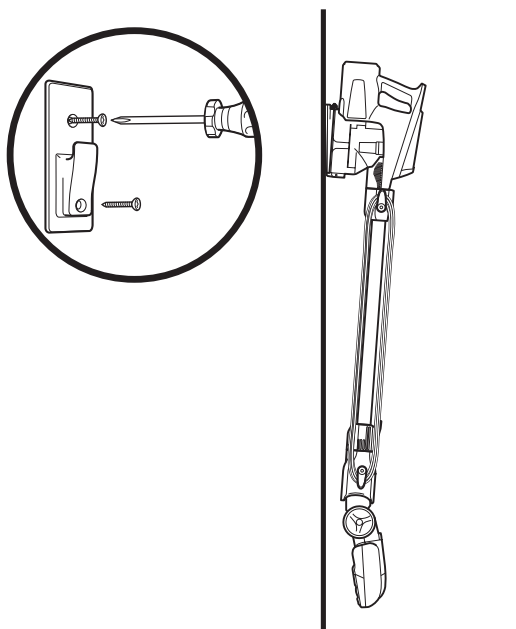
 **TIP:** If your unit came with an accessory bag, you can hang the bag on the wall mount with the vacuum.

 **TIP:** If you have drywall, use the plastic anchors provided before screwing wall mount in place.

## OPTION 1



- 1 Press the Wand Release button on the top of the wand to release the handheld vacuum. There is a catch on the bottom of the handheld vacuum. Hang it from the hook located on the bottom portion of the wand. Wrap the cord around the two cord hooks.

**OPTION 2**

- 2** Use the included wall mount. Drill two 5/16" holes and insert plastic anchors provided into the wall. Using a Philips head screwdriver, screw the wall mount into the plastic anchors. Hook the catch on the bottom of the handheld vacuum onto wall mount.

# ACCESSORIES

---

There are a variety of accessories that are compatible with this vacuum series.

The top flap of your box shows the select accessories that are included with your model.

**To purchase additional accessories, go to [sharkclean.com](http://sharkclean.com)**

## **A 12" Crevice Tool**

Clean in between tight spaces or reach baseboards and ceilings with this slim crevice tool.

## **B Wide Upholstery Tool**

Perfect for grabbing pet hair and lint from furniture and other upholstered surfaces.

## **C Dusting Brush**

Dust a multitude of surfaces such as shelves, baseboards, window/door frames, and much more. Turn the brush head to adjust the angle to the surface you're cleaning.

## **D Home & Car Detail Kit**

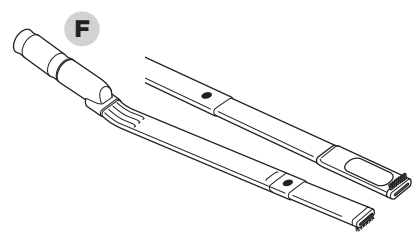
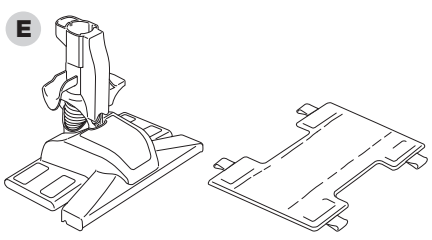
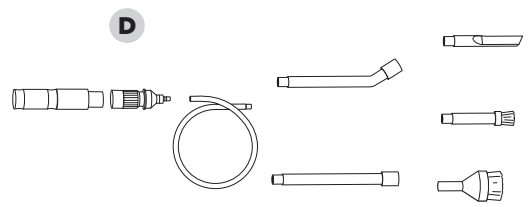
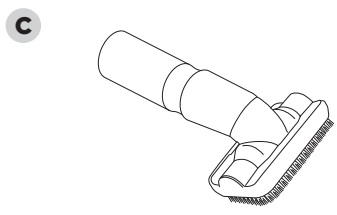
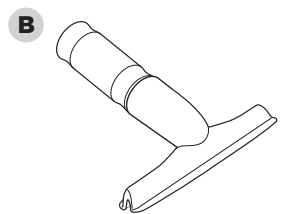
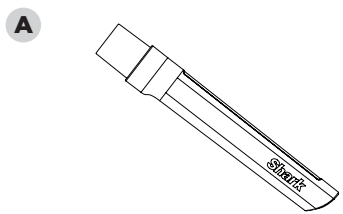
Extension tubes and micro-tools clean the tightest spaces. Use the tool on car vents, keyboards or other hard-to-reach areas.

## **E Dust-Away™ Hard Floor Attachment with Microfiber Pad**

Direct suction for big crumbs and debris while microfiber pad dusts hardwood and tile floors. The microfiber pad is washable and reusable.

## **F Under-Appliance Wand**

Clean under and behind hard-to-move appliances and furniture with this adjustable 36" tool. Flip the extension piece over to clean the underside of appliances.



# MAINTAINING YOUR VACUUM

**⚠ WARNING:** To reduce the risk of shock and unintended operation, turn power off and unplug unit before servicing.

**Hand wash with water only to prevent damage from cleaning chemicals. Allow ALL filters to dry completely before replacing in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.**

**★ IMPORTANT:** Clean the dust screen inside the dust cup as required.

**🔧 NOTE:** Empty dust cup when debris reaches the MAX fill line.

## RECOMMENDED FILTER CLEANING SCHEDULE:

### Pre-Motor Filter Kit

(Foam & Felt)

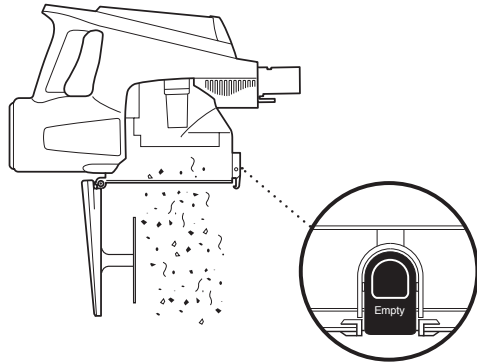
XFFV300

Clean once a month.

### Post-Motor Filter

XFFV300

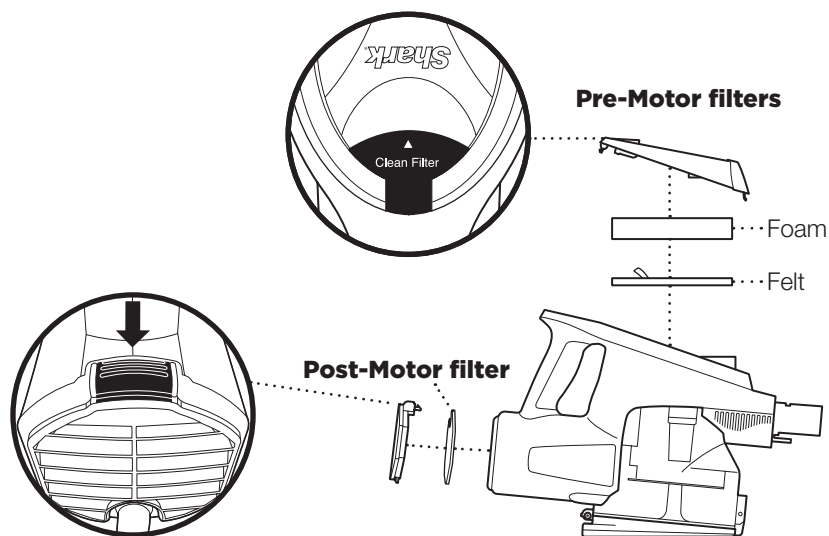
Clean once a year.



## EMPTYING THE DUST CUP

- 1** Press the Wand Release button on the top of the wand to disconnect it from the handheld vacuum.
- 2** Hold the dust cup over a trash bin and press the “Empty” button on the front. The bottom lid will open, allowing the debris to fall out.
- 3** Once dust cup is empty, close the bottom lid.





## CLEANING THE FILTERS

### 1 Pre-Motor (foam and felt):

Access the foam and felt filters by lifting the latch on the top of the handheld vacuum. Remove and rinse the filters with water. Tap loose dirt off filters between washes as needed. Once completely dry, insert the felt filter first, then place the foam filter on top of it.

### 2 Post-Motor:

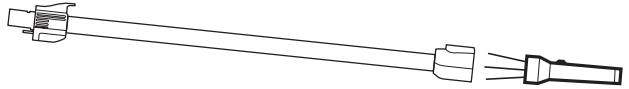
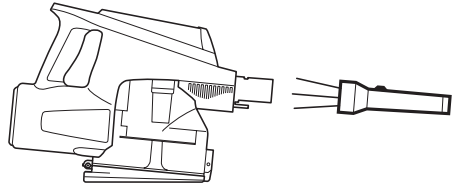
Access the filter behind the handle. Remove and rinse the filter with water. Re-install the filter housing, close the door until you hear a click.

# MAINTAINING YOUR VACUUM

**⚠ WARNING:** Do not cut anything but the hair, fibers, or string that is on the brushroll.

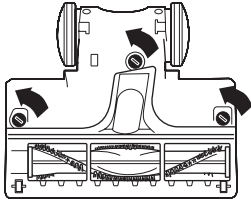
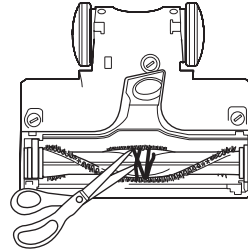
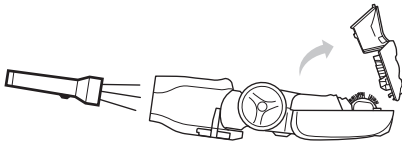
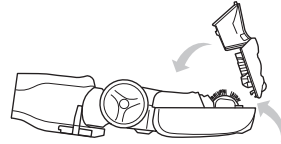
**💡 TIP:** Ensure the bottom of the floor nozzle is completely sealed and locked before using.

**💡 TIP:** You do not need any tools to open the floor nozzle—just a coin.



## CHECKING FOR BLOCKAGES: HANDHELD AND WAND

- 1 Remove the wand from the handheld portion and check all dust cup intake openings.
- 2 Remove the floor nozzle from the wand and check the wand for blockages.

**STEP 1****STEP 3****STEP 2****STEP 4****BOTTOM OF FLOOR NOZZLE**

- 1** Use a coin to unlock the three locks on the bottom of the floor nozzle.
- 2** A portion of the base is removable to allow for better access to the brushroll and exposure to the airway. Shine a flashlight from the bottom to check for possible blockages in the airway.
- 3** Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushroll. There is a groove along the brushroll that allows a pair of scissors to cut across it to loosen up debris.
- 4** To re-assemble, replace base by lining it up along the front of the nozzle. Rotate down to snap into place until you hear a click. Lock the three locks.

# TROUBLESHOOTING GUIDE

---

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn power off and unplug unit before servicing.**

## **Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction.**

**(Refer to Maintenance section for more information.)**

- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and completely air-drying the filters before reinserting in the vacuum.
- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check floor nozzle for blockages; clear blockages if required.
- Remove any string, carpet fibers, or hair that may be wrapped around the brushroll.

## **Vacuum lifts area rugs.**

- Suction is powerful. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.
- Turn off the unit to disengage the brushroll and restart with the Power slider switch.

## **Brushroll does not spin.**

- If Brushroll Indicator Light on the floor nozzle turns red, the brushroll has stopped spinning. Immediately turn off and unplug vacuum and remove blockage. Re-plug the unit into an electrical outlet and turn vacuum on.
- If Brushroll Indicator Light on the floor nozzle is green, the blockage has been successfully cleared. If the light is still red, please contact customer service at 1-800-798-7398.

## **Vacuum turns off on its own.**

This vacuum is equipped with a motor-protective thermostat so the vacuum will shut off if it overheats. Should this occur, perform the following steps to restart the motor-protective thermostat:

1. Turn vacuum off and unplug it.
2. Empty dust cup and clean filters (see Maintenance section).
3. Check for blockages in hose, accessories, and inlet openings.
4. Allow unit to cool for a minimum of 45 minutes.
5. Plug in vacuum and turn it on.

The 5 Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of 5 years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

### What is covered in my warranty?

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced for up to 5 years from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered in my warranty?

Our Customer Care/Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you including the possibility of upgrading to our VIP Warranty Service Options for select product categories.

1. Normal wear and tear of wearable parts such as foam filters, HEPA filters, pads etc., which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit are not covered by this warranty.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$19.95 for return shipping costs will be charged at the time of return shipment of the repaired or replacement unit. Our Customer Care /Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you including upgrading to our VIP Warranty Service Options.
4. Damage caused by misuse, abuse, or negligent handling, or damage due to mishandling in transit.
5. Consequential and incidental damages.
6. Defects caused by or resulting from damages from shipping or repairs, service, or alteration to the product or any of its parts which have been performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
7. Products purchased, used or operated outside of North America.

### Problems with your unit/How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com) for product care/maintenance self-help. Our customer care and product specialists are also available at 1-800-798-7398 to assist with product support and warranty service options.

### How to initiate a warranty claim

You must first activate your warranty by registering your unit online at [sharkclean.com/customersupport](http://sharkclean.com/customersupport). (Note: Purchases made directly from SharkNinja are automatically registered with us and the warranty activated.) Alternatively you can call 1-800-798-7398 to have a customer care specialist assist you. Please note you must call 1-800-798-7398 to initiate a warranty claim. Return and Packing Instruction information will be provided at that time.

The customer care line is open Monday-Saturday, 7am-11pm ET and Sunday, 9am-8pm ET.

Replacement parts are available for purchase at [sharkclean.com](http://sharkclean.com). For more information on what is classified as wearable and non-wearable parts, please visit [sharkwarranty.com](http://sharkwarranty.com).

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.


# MERCI

d'avoir acheté l'aspirateur Shark<sup>MD</sup> Rocket<sup>MD</sup>

---

## ENREGISTRER VOTRE ACHAT

 sharkclean.com

 1-800-798-7398



**CONSEIL :** Le numéro de modèle est indiqué sur la plaque signalétique qui est située sous la poignée.



**CONSEIL :** Le code de la date est indiqué sur l'une des broches du cordon d'alimentation.

## NOTER LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Code de la date : \_\_\_\_\_

Date d'achat (conserver le reçu) : \_\_\_\_\_

Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension électrique : 120 V, 60 Hz

Watts : 500 W

Puissance : 4,2 A

## VEUILLEZ LIRE CE MANUEL SOIGNEUSEMENT ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.

Ce manuel du propriétaire a été conçu pour vous aider à acquérir une compréhension approfondie de votre nouvel aspirateur Shark Rocket.

Pour toute question, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-800-798-7398.

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Consignes de sécurité importantes</b> .....	<b>3</b>
<b>Apprendre à connaître l'aspirateur Shark<sup>MD</sup> Rocket<sup>MD</sup></b> .....	<b>5</b>
<b>Assemblage de l'aspirateur</b> .....	<b>7</b>
<b>Choisir la configuration appropriée</b> .....	<b>8</b>
<b>Utilisation de l'accessoire pour plancher à surface dure Dust-Away<sup>MC</sup></b> .....	<b>9</b>
<b>Utilisation de l'aspirateur en mode nettoyage au-dessus du sol</b> .....	<b>10</b>
<b>Rangement</b> .....	<b>11</b>
<b>Accessoires</b> .....	<b>13</b>
<b>Entretien de l'aspirateur</b> .....	<b>15</b>
Vidange du récipient à poussière .....	15
Nettoyage des filtres .....	16
Vérification de la présence d'obstructions .....	17
<b>Guide de dépannage</b> .....	<b>19</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>22</b>

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

### **⚠ AVERTISSEMENT**

**Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharge électrique et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions suivantes. Cet appareil contient des raccordements électriques et des pièces mobiles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.**

#### **LA BUSE DE PLANCHER MOTORISÉE, LE TUBE ET L'ASPIRATEUR PORTATIF CONTIENNENT DES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES :**

- Aucune de ces pièces ne nécessite d'entretien.
- N'utilisez pas cet aspirateur pour aspirer des liquides.
- N'immergez pas l'aspirateur dans l'eau.
- Cessez l'utilisation si l'aspirateur portable ou le tube sont endommagés.

- 1** Inspectez le cordon d'alimentation et la fiche pour déceler d'éventuels dommages. N'UTILISEZ PAS l'aspirateur si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés. Fermez toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'aspirateur. Rangez l'aspirateur en prenant soin d'enrouler le cordon d'alimentation autour des deux crochets à cordon.
- 2** N'UTILISEZ PAS l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides. Utilisez l'appareil uniquement sur des surfaces sèches.
- 3** Débranchez l'appareil de sa source d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé, et avant d'entreprendre l'entretien.
- 4** Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme prévu, est tombé, a été endommagé, laissé à l'extérieur ou est tombé dans l'eau, retournez-le à SharkNinja Operating LLC aux fins d'examen, de réparation ou d'ajustement.
- 5** N'UTILISEZ PAS le cordon d'alimentation comme poignée, pour porter ou pour tirer l'aspirateur.
- 6** NE PAS DÉBRANCHER l'appareil en tirant le cordon d'alimentation. Agrippez la fiche et non le cordon.

- 7** NE MANIPULEZ PAS la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
- 8** NE PASSEZ PAS l'aspirateur par-dessus le cordon d'alimentation; ne fermez pas une porte sur le cordon ou ne le tirez pas sur des coins pointus.
- 9** L'utilisation d'une rallonge N'EST PAS recommandée.
- 10** NE LAISSEZ PAS l'aspirateur branché sans surveillance.

- 11** Gardez le cordon d'alimentation loin des surfaces chaudes.

- 12** Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou débrancher la brosse motorisée.

#### **EMPLOI GÉNÉRAL**

- 13** Utilisez cet appareil uniquement aux fins décrites dans ce manuel.
- 14** Gardez le lieu de travail bien éclairé.
- 15** Gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps afin d'éviter d'endommager les fibres.
- 16** NE PLACEZ PAS l'aspirateur sur des surfaces instables comme des chaises ou des tables.
- 17** N'INSÉREZ PAS d'objets dans les ouvertures. N'UTILISEZ PAS l'appareil si les ouvertures sont obstruées. Veiller à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.
- 18** NE LAISSEZ PAS les enfants se servir de l'appareil. Portez une attention particulière lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants. Cet appareil n'est pas un jouet.



# CONSERVER CES INSTRUCTIONS

## VEUILLEZ LIRE LES DIRECTIVES ATTENTIVEMENT AVANT L'UTILISATION.

- 19** N'UTILISEZ PAS l'appareil si les filtres ne sont pas en place.
- 20** N'UTILISEZ PAS l'appareil si le débit d'air est restreint; si la buse de plancher motorisée ou les conduits d'air sont obstrués, éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant. Retirez toute obstruction avant de remettre l'appareil en marche.
- 21** Tenez la buse éloignée des cheveux, du visage, des doigts, des pieds déchaussés ou des vêtements amples.
- 22** Utilisez les accessoires recommandés par le fabricant seulement.

### RÉCIPIENT À POUSSIÈRE/FILTRES/ACCESSOIRES

Avant de démarrer l'appareil :

- 23** Assurez-vous que tous les filtres sont complètement secs après le nettoyage courant.
- 24** Assurez-vous que le récipient à poussière et tous les filtres sont en place après l'entretien courant.
- 25** Assurez-vous que les accessoires ne sont pas obstrués, et tenez les ouvertures loin de votre visage et de votre corps.
- 26** Utilisez uniquement les filtres et les accessoires de marque Shark (manquer à cette règle annulera la garantie).

### NETTOYAGE GÉNÉRAL

- 27** N'ASPIREZ PAS d'objets de grande taille.
- 28** N'ASPIREZ PAS d'objets durs ou pointus comme de la vitre, des clous, des vis ou des pièces de monnaie susceptibles d'endommager l'aspirateur.
- 29** N'UTILISEZ PAS l'aspirateur pour ramasser de la poussière de cloison sèche, des

cendres de foyer ou de la braise.

- 30** N'ASPIREZ PAS d'objets brûlants ou fumants comme de la braise très chaude, des mégots de cigarettes ou des allumettes.
- 31** N'ASPIREZ PAS des matières inflammables ou combustibles (par ex. : de l'essence à briquet, de l'essence ou du kérosène) et n'utilisez pas l'aspirateur dans des endroits où ces matières peuvent être présentes.
- 32** N'ASPIREZ PAS de substances toxiques (par ex. : de l'eau de Javel, de l'ammoniaque ou des produits débouchants).
- 33** N'UTILISEZ PAS l'appareil dans un espace clos où il y a présence de vapeurs provenant de la peinture, de diluant à peinture, de produits de traitement antimite, de poussière inflammable ou d'autres matières toxiques ou explosives.
- 34** N'ASPIREZ PAS de matières liquides.
- 35** NE PLONGEZ PAS l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- 36** Redoublez de prudence lors du nettoyage des escaliers.
- .....

### FICHE POLARISÉE

Pour réduire le risque de décharge électrique, cet aspirateur est muni d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). À des fins de sécurité, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas entièrement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien accrédité. NE FORCEZ PAS pour insérer la fiche dans la prise, et ne tentez pas de la modifier.

# APPRENDRE À CONNAÎTRE L'ASPIRATEUR SHARK<sup>MD</sup> ROCKET<sup>MD</sup>

---

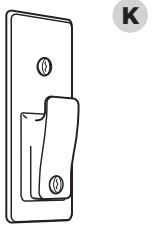
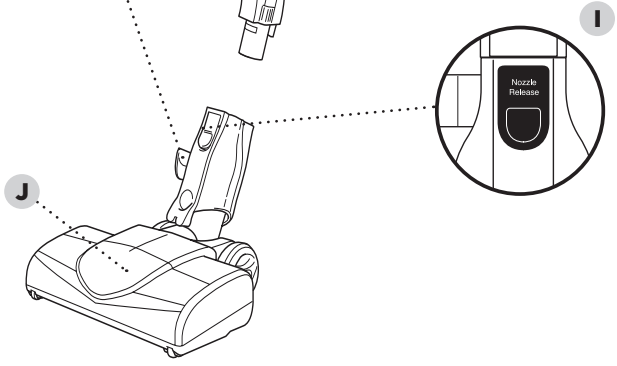
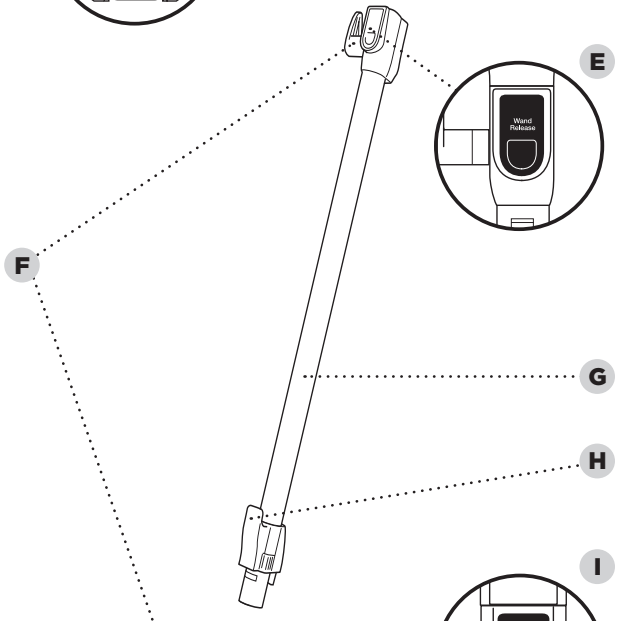
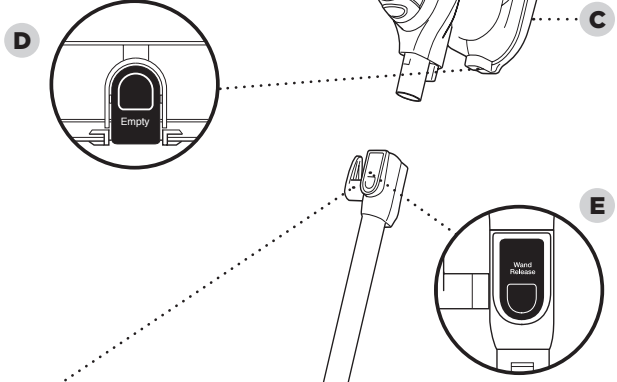
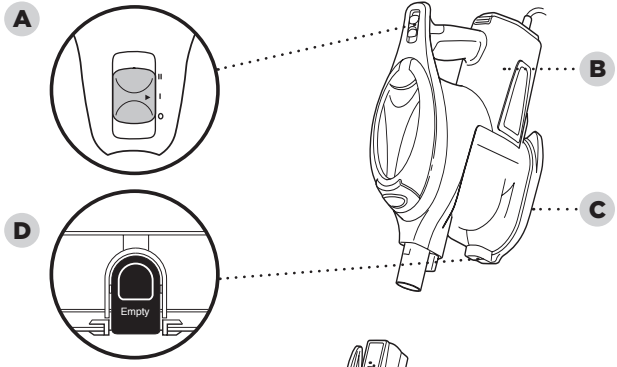
## BIENVENUE!

Félicitations pour votre achat. Utilisez ce mode d'emploi pour en apprendre davantage sur les caractéristiques fantastiques de votre nouvel aspirateur.

De l'assemblage à l'utilisation, en passant par l'entretien, vous trouverez tous les renseignements que vous cherchez ici.

## UNITÉ PRINCIPALE

- A** Interrupteur d'alimentation
- B** Aspirateur portatif
- C** Collecteur de l'aspirateur portatif
- D** Bouton de dégagement du récipient à poussière
- E** Bouton de dégagement du tube
- F** Crochets d'enroulement du cordon (non visible)
- G** Tube
- H** Crochet de rangement de l'aspirateur portatif
- I** Bouton de dégagement de la buse motorisée
- J** Buse de plancher motorisée
- K** Support mural

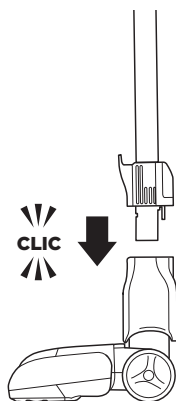


# ASSEMBLAGE DE L'ASPIRATEUR

**⚠ AVERTISSEMENT :** Cet aspirateur ne peut se tenir debout par lui-même, ainsi, lorsque vous prenez une pause de nettoyage, appuyez-le contre un meuble ou un mur, ou couchez-le sur le plancher. Toute utilisation où l'on manquerait de stabilité pourrait causer des blessures corporelles.

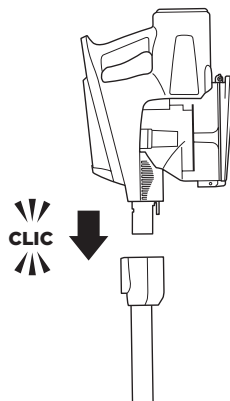
**👉 REMARQUE :** Veuillez suivre les instructions de nettoyage préconisées par le fabricant avant de passer l'aspirateur sur les moquettes ou les tapis délicats.

## ÉTAPE 1



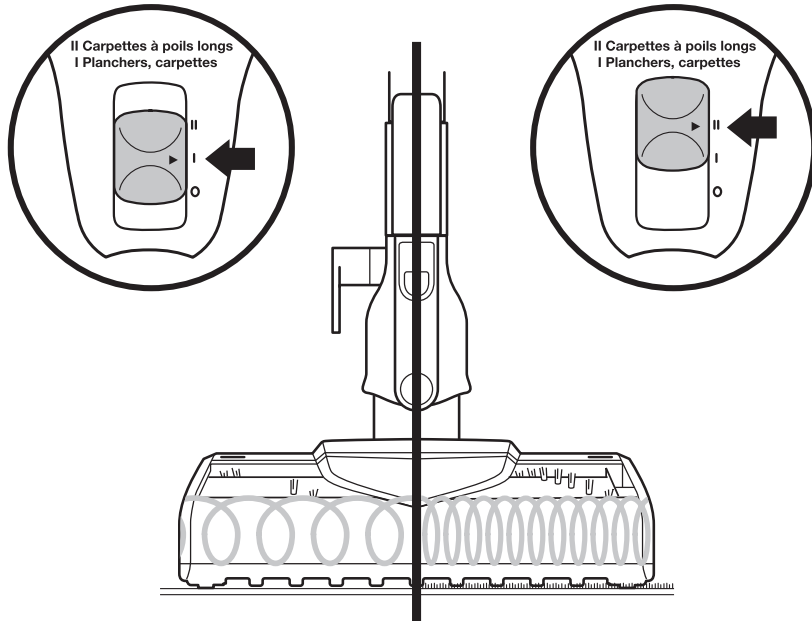
- 1** Insérez le tube dans la buse de plancher motorisée jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

## ÉTAPE 2



- 2** Insérez l'aspirateur portatif dans la partie supérieure du tube jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

# CHOISIR LA CONFIGURATION APPROPRIÉE



La poignée de l'aspirateur Rocket<sup>MD</sup> est munie d'un interrupteur coulissant à deux vitesses qui permet de sélectionner la vitesse de la brosse rotative. Réglez l'interrupteur à la vitesse souhaitée (I ou II) et commencez le nettoyage.

**Planchers, carpettes (I)** – La brosse rotative tourne lentement pour nettoyer les planchers et les carpettes délicates.

**Carpettes à poils longs (II)** – La brosse rotative tourne rapidement pour aspirer les débris incrustés dans les tapis.

**REMARQUE :** Pour un nettoyage en profondeur selon la norme ASTM F 608 (élimination des saletés incrustées dans les tapis), vérifiez que l'appareil est réglé à Carpettes à poils longs (II).

# UTILISATION DE L'ACCESSOIRE POUR PLANCHER À SURFACE DURE DUST-AWAY<sup>MC</sup>

★ **IMPORTANT :** N'utilisez pas l'accessoire pour planchers à surface dure Dust-Away sans que le tampon en microfibre n'y soit installé.

✍ **REMARQUE :** Cet aspirateur peut nettoyer les endroits situés au-dessus des planchers, et dans les endroits restreints en utilisant le tube. Il peut également servir d'aspirateur portable pratique lorsqu'il n'est pas utilisé avec le tube.

✍ **REMARQUE :** Les deux réglages de vitesse de la brosse rotative offrent la même puissance d'aspiration.

💡 **CONSEIL :** Vous pouvez brancher l'aspirateur portable directement à la buse de plancher motorisée pour nettoyer les escaliers.

## ENTRETIEN DU TAMPON EN MICROFIBRE

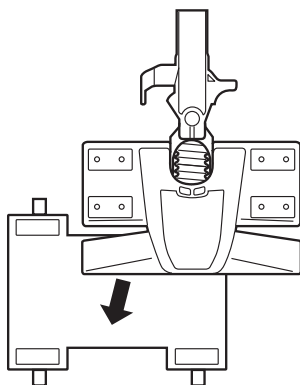
Lavez le tampon à la main ou à la machine séparément avec de l'eau chaude et du détergent liquide.

N'utilisez pas d'agents blanchissants ou d'adoucissants, car ils pourraient endommager le tampon ou laisser une couche de résidus qui pourrait réduire l'efficacité du nettoyage.

Faites sécher les tampons à la machine à basse température ou sur une corde pour prolonger la vie de la microfibre.

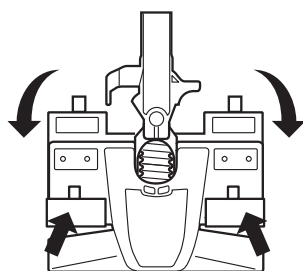
Pour obtenir de meilleurs résultats, remplacez le tampon en microfibre chaque 3 à 4 mois.

### ÉTAPE 1



**1** Placez le tampon en microfibre sur une surface plane et alignez l'accessoire Dust-Away sur le tampon de manière à ce que les deux languettes sortent de l'arrière de la buse.

### ÉTAPE 2



**2** Tirez fermement sur les deux languettes pour fixer l'accessoire. Tirez ensuite les languettes avant par l'ouverture située au centre de l'accessoire. Assurez-vous que le tampon est placé à plat contre la surface inférieure, et qu'il est fixé solidement.

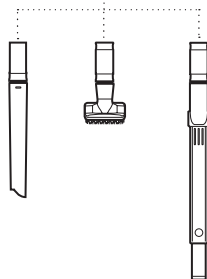
Ajustez l'interrupteur d'alimentation à l'un des deux réglages pour nettoyer les planchers durs. N'utilisez pas cet appareil pour nettoyer les planchers humides ou les dégâts collants ou mouillés. Utilisez les tampons fournis par Shark seulement.

# UTILISATION DE L'ASPIRATEUR EN MODE NETTOYAGE AU-DESSUS DU SOL

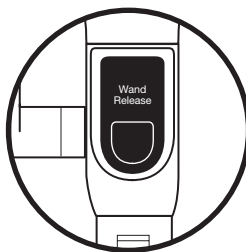
## ÉTAPE 1



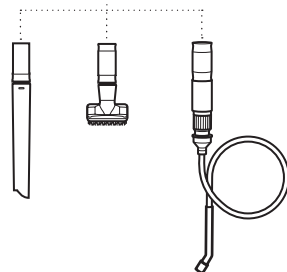
## ÉTAPE 2



## ÉTAPE 1



## ÉTAPE 2




### TUBE


- 1 En tenant l'aspirateur en position verticale, appuyez sur le bouton de dégagement de la buse et tirez sur le tube pour le débrancher de la buse de plancher.
- 2 Branchez l'accessoire de nettoyage souhaité.

### ASPIRATEUR PORTATIF

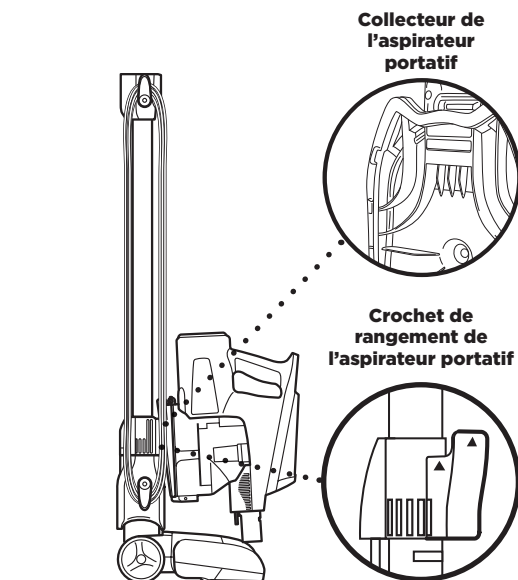
- 1 Appuyez sur le bouton de dégagement du tube situé dans la partie supérieure de ce dernier pour le débrancher de l'aspirateur portatif.
- 2 Branchez l'accessoire de nettoyage souhaité.

# RANGEMENT

 **CONSEIL :** Si votre appareil dispose d'un sac d'accessoires, vous pouvez l'accrocher au support mural avec votre aspirateur.

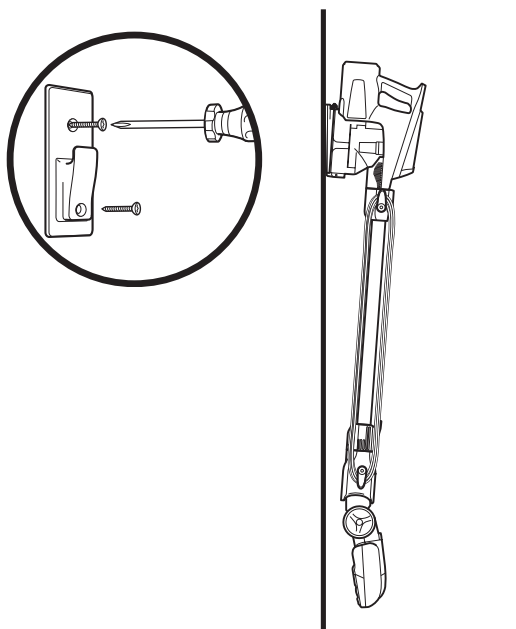
 **CONSEIL :** Pour les cloisons sèches, utilisez les chevilles en plastique fournies avant de visser le support mural.

## OPTION 1



- 1 Appuyez sur le bouton de dégagement du tube situé dans la partie supérieure de ce dernier pour relâcher l'aspirateur portatif. L'aspirateur portatif est muni d'un collecteur à la base. Accrochez-le en utilisant le crochet situé dans la partie inférieure du tube. Enroulez le câble d'alimentation autour des deux crochets.



**OPTION 2**

- 2** Utilisez le support mural fourni. Percez deux trous de 5/16 po, puis insérez les chevilles en plastique fournies dans le mur. Utilisez un tournevis Philips pour visser le support mural dans les chevilles en plastique. Accrochez le collecteur de la partie inférieure de l'aspirateur portatif sur le support mural.

# ACCESSOIRES

---

Plusieurs accessoires sont compatibles avec cet aspirateur.

Le rabat de la boîte présente les accessoires inclus avec ce modèle.

**Pour acheter d'autres accessoires, rendez-vous à [sharkclean.com](http://sharkclean.com)**

## **A Tuyère de 12 po**

Utilisez la tuyère à épousseter pour nettoyer les espaces restreints, les plinthes et les plafonds.

## **C Brosse à épousseter**

Pour épousseter une variété de surfaces comme les étagères, les plinthes, les cadres de portes et de fenêtres, et beaucoup plus. Tournez la tête de la brosse pour ajuster l'angle en fonction de la surface à nettoyer.

## **E Accessoire pour plancher Dust-Away<sup>MC</sup> avec tampon en microfibre**

Aspiration directe pour les grosses miettes et les débris pendant que le tampon en microfibre époussette les planchers en bois et les tuiles. Le tampon en microfibre est lavable et réutilisable.

## **B Accessoire large pour meubles en tissu**

Idéal pour retirer les poils d'animaux et la charpie des meubles et d'autres surfaces rembourrées.

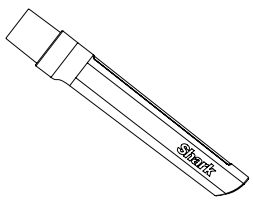
## **D Ensemble pour maison et voiture**

Tubes-rallonges et micro-outils pour nettoyer les espaces les plus restreints. Utilisez l'outil pour nettoyer des bouches d'aération de voiture, des claviers ou d'autres zones difficiles à atteindre.

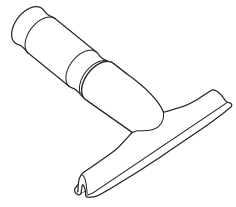
## **F Tube d'extension pour l'espace sous les meubles**

Utilisez cet outil réglable de 36 po pour nettoyer en dessous et à l'arrière des meubles et des appareils électroménagers difficiles à déplacer. Retournez l'outil de rallonge pour nettoyer en dessous des appareils électroménagers.

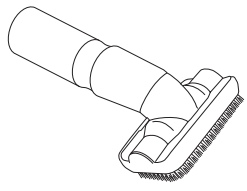
**A**



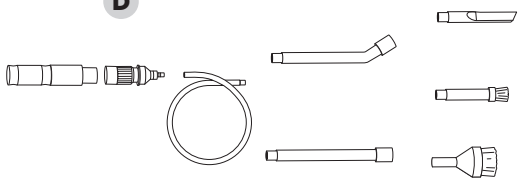
**B**



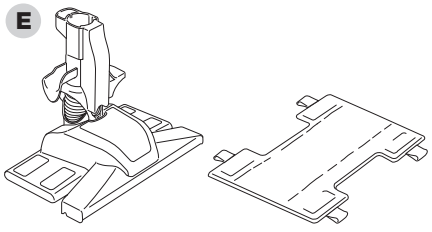
**C**



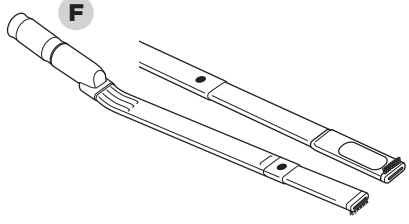
**D**



**E**



**F**



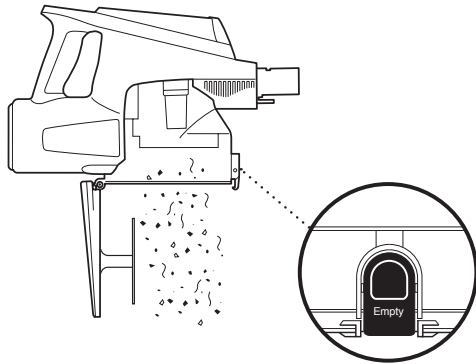
# ENTRETIEN DE L'ASPIRATEUR

**⚠ AVERTISSEMENT :** Pour réduire les risques de décharge électrique et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.

Lavez à la main avec de l'eau seulement afin de prévenir tout dommage résultant de l'utilisation de produits chimiques. Laissez TOUS les filtres sécher complètement avant de les remettre dans l'aspirateur afin d'empêcher tout contact entre l'eau et les composants électriques.

**★ IMPORTANT :** Nettoyez le filtre du récipient à poussière, au besoin.

**👉 REMARQUE :** Videz le récipient à poussière lorsque les débris atteignent la ligne de remplissage « MAX » indiquée à l'intérieur de ce dernier.



## VIDANGE DU RÉCIPIENT À POUSSIÈRE

- 1 Appuyez sur le bouton de dégagement du tube situé dans la partie supérieure de ce dernier pour le débrancher de l'aspirateur portatif.
- 2 Tenez le récipient à poussière au-dessus d'un bac à ordures, et appuyez sur le bouton de vidange « EMPTY » situé sur le devant. Le couvercle inférieur s'ouvrira pour permettre au bac de se vider de ses débris.
- 3 Une fois le récipient à poussière vidé, fermez le couvercle du bas.

## HORAIRE RECOMMANDÉ POUR LE NETTOYAGE DES FILTRES :

### Trousse de filtre pré-moteur

(Feutre et mousse)

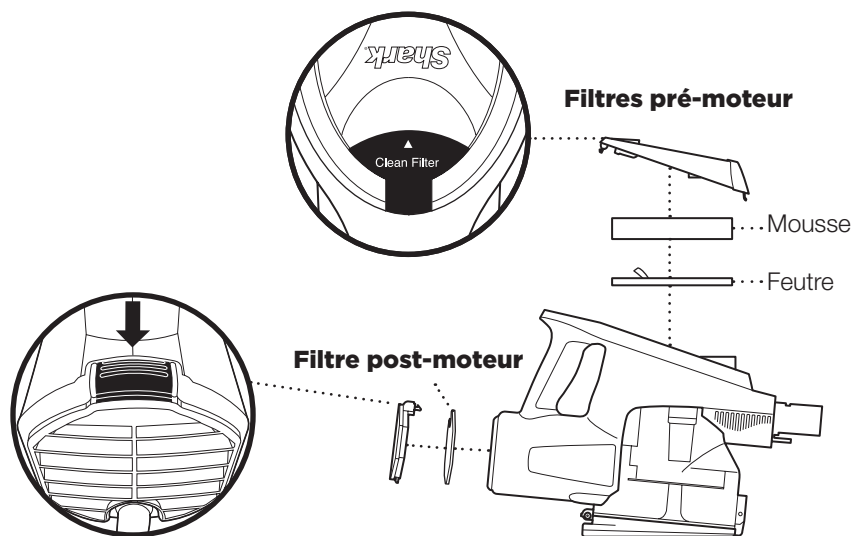
XFFV300

Nettoyer une fois par mois.

### Filtre post-moteur

XFFV300

Nettoyer une fois par année.



## NETTOYAGE DES FILTRES

### 1 Pré-moteur (mousse et feutre) :

Pour accéder à la mousse du filtre et aux filtres en feutre, levez le loquet qui se trouve sur l'aspirateur portatif. Retirez et rincez les filtres avec de l'eau. Tapotez les filtres entre les lavages, au besoin, pour retirer la saleté. Une fois le séchage terminé, insérez d'abord le filtre en feutre, puis le filtre en mousse sur ce dernier.

### 2 Post-moteur :

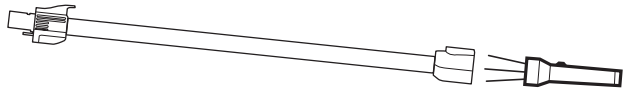
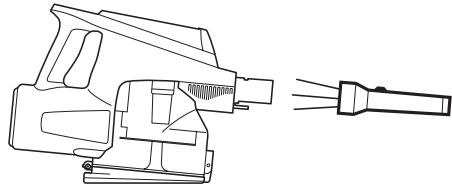
Accédez au filtre derrière la poignée. Retirez et rincez le filtre avec de l'eau. Réinstallez le boîtier du filtre, fermez la porte jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.

# ENTRETIEN DE L'ASPIRATEUR

**⚠ AVERTISSEMENT : Ne pas couper d'objets autres que les cheveux, les fibres ou les fils qui se trouvent sur la brosse rotative.**

**💡 CONSEIL :** Assurez-vous que le dessous de la buse de plancher est bien fermé et verrouillé avant l'utilisation.

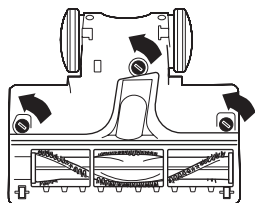
**💡 CONSEIL :** Vous n'avez pas besoin d'outil particulier pour ouvrir la buse de plancher; une pièce de monnaie suffit.



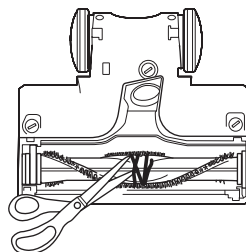
## VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS : ASPIRATEUR PORTATIF ET TUBE

- 1 Retirez le tube de la partie portative et vérifiez les entrées du récipient à poussière.
- 2 Retirez la buse de plancher du tube et vérifiez la présence d'obstructions dans le tube.

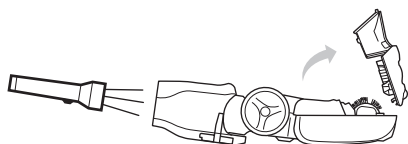
## ÉTAPE 1



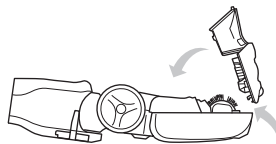
## ÉTAPE 3



## ÉTAPE 2



## ÉTAPE 4



## PARTIE INFÉRIEURE DE LA BUSE DE PLANCHER

- 1** À l'aide d'une pièce de monnaie, déverrouillez les trois verrous de la partie inférieure de la buse de plancher.
- 2** Une section de la base est amovible pour favoriser l'accès à la brosse rotative et à la conduite d'aspiration. Braquez une lampe de poche à partir de l'extrémité inférieure afin de repérer toute obstruction.
- 3** Retirez les ficelles, les fibres de tapis ou les cheveux qui pourraient être entourés autour de la brosse rotative. La pièce rotative comporte une rainure où l'on peut glisser des ciseaux afin de couper et de dégager les débris accumulés.
- 4** Pour assembler de nouveau, remplacez la base en l'alignant le long du devant de la buse. Poussez vers le bas jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre. Verrouillez les trois verrous.

# GUIDE DE DÉPANNAGE

---

**⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de décharge électrique et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.**

**L'aspirateur ne ramasse pas la poussière. Aucune succion ou succion faible.  
(Consulter la section d'entretien pour plus de renseignements.)**

- Vérifiez les filtres pour voir s'ils doivent être nettoyés. Suivez les instructions de rinçage et de séchage des filtres avant de les remettre dans l'aspirateur.
- Le récipient à poussière pourrait être plein; videz-le si tel est le cas.
- Vérifiez la buse de plancher pour voir si elle est obstruée. Retirez toute obstruction, au besoin.
- Retirez les ficelles, fibres de tapis ou cheveux qui pourraient être enroulés autour de la brosse rotative.

**L'aspirateur soulève les tapis de surface.**

- La succion est puissante. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les carpettes et les tapis à bordure cousue fragile.
- Éteignez l'appareil pour désactiver la brosse rotative, et rallumez-le avec l'interrupteur coulissant.

**La brosse rotative ne tourne pas.**

- Si le voyant de l'indicateur du rouleau à brosse devient rouge, la brosse rotative a cessé de fonctionner. Éteignez l'appareil immédiatement, et débranchez-le pour retirer l'obstruction. Rebranchez l'appareil dans une prise électrique, puis rallumez l'aspirateur.
- Si le témoin lumineux de la buse de plancher s'allume en vert, cela signifie que l'obstruction a été retirée. Si le témoin continue de s'allumer en rouge, communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-798-7398.

**L'aspirateur s'éteint de lui-même.**

Cet aspirateur est muni d'un thermostat de protection du moteur qui coupe l'alimentation de l'aspirateur lorsque celui-ci surchauffe. Dans cette éventualité, veuillez suivre les étapes suivantes pour redémarrer le thermostat de protection du moteur :

1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le.
2. Videz le récipient à poussière et nettoyez les filtres (consultez la section Entretien).
3. Vérifiez s'il y a des obstructions dans le tuyau, dans les accessoires et dans les orifices d'entrée.
4. Laissez refroidir l'appareil pendant au moins 45 minutes.
5. Branchez l'aspirateur et mettez-le en marche.



La garantie limitée de 5 ans s'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de SharkNinja Operating LLC. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de 5 ans à compter de la date d'achat, pour utilisation dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce mode d'emploi, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

### Que couvre la garantie?

1. L'unité d'origine ou les composants inusables considérées comme défectueuses, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparées ou remplacées pour 5 ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Nos spécialistes de produits ou du service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces d'usure comme les filtres mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc., qui nécessitent un entretien ou un remplacement périodiques afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé. Nos spécialistes de produits ou du service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, des abus, de la négligence lors de la manipulation ou une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires
6. Défauts survenus pendant l'expédition, les réparations, l'entretien ou la modification du produit ou des pièces de celui-ci, qui ont été effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### Problèmes avec l'appareil et réparations sous garantie

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, rendez-vous sur le site [www.sharkclean.com](http://www.sharkclean.com) pour obtenir de l'information sur l'entretien du produit. Pour obtenir de l'assistance avec les options du service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1-800-798-7398.

### Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous devez d'abord activer votre garantie en enregistrant votre appareil en ligne à [sharkclean.com/customersupport](http://sharkclean.com/customersupport). (Remarque : les achats effectués directement auprès de SharkNinja sont automatiquement enregistrés et la garantie est activée.) Vous pouvez également appeler le 1-800-798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez appeler le 1-800-798-7398 pour amorcer une demande de service sous garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Le service à la clientèle est ouvert du lundi au samedi, de 7 h à 23 h HE et le dimanche de 9 h à 20 h HE.

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange en visitant le site [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Pour obtenir plus de renseignements sur ce qui est qualifié de pièces d'usure et inusables, visitez le [SharkWarranty.com](http://SharkWarranty.com).

Cette garantie vous confère des droits juridiques particuliers selon la loi; vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un état à l'autre.

Certains états ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, auquel cas cette disposition ne s'appliquerait pas.


# GRACIAS

por comprar la aspiradora Shark® Rocket®

---

## REGISTRE SU COMPRA

 sharkclean.com

 1-800-798-7398



**CONSEJO:** El número de modelo se encuentra en la etiqueta que indica las características, ubicada debajo del mango.



**CONSEJO:** El código de fecha se ubica en una de las clavijas del enchufe del cable de alimentación.

## REGISTRE ESTA INFORMACIÓN

Número de modelo: \_\_\_\_\_

Código de fecha: \_\_\_\_\_

Fecha de compra (conservar el recibo): \_\_\_\_\_

Tienda de compra: \_\_\_\_\_

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje: 120 V, 60 Hz

Vatios: 500 W

Amperaje: 4,2 A

## LEA ESTAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE Y CONSÉRVELAS PARA REFERENCIA FUTURA.

Este Manual del propietario está diseñado para ayudarlo a comprender en profundidad su nueva Shark Rocket.

Si tiene alguna pregunta, llame a la línea de Servicio al Cliente al 1-800-798-7398.

<b>Instrucciones importantes de seguridad</b> .....	<b>3</b>
<b>Nociones básicas sobre su Shark® Rocket®</b> .....	<b>5</b>
<b>Cómo armar su aspiradora</b> .....	<b>7</b>
<b>Selección de la configuración apropiada</b> .....	<b>8</b>
<b>Cómo usar el accesorio para pisos duros Dust-Away™</b> .....	<b>9</b>
<b>Cómo usar su aspiradora en modo “por encima del piso”</b> .	<b>10</b>
<b>Almacenamiento</b> .....	<b>11</b>
<b>Accesorios</b> .....	<b>13</b>
<b>Mantenimiento de la aspiradora</b> .....	<b>15</b>
Cómo vaciar el recipiente para el polvo .....	15
Cómo limpiar los filtros .....	16
Control de obstrucciones .....	17
<b>Manual de solución de problemas</b> .....	<b>19</b>
<b>Garantía</b> .....	<b>22</b>

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## PARA USO DOMÉSTICO ÚNICAMENTE

---

### **⚠ ADVERTENCIA**

**Para reducir el riesgo de lesiones, incendios, electrocución y daños a la propiedad como resultado del uso incorrecto del aparato, siga atentamente las siguientes instrucciones. Esta unidad contiene conexiones eléctricas y piezas móviles que presentan un riesgo potencial para el usuario.**

#### **LA BOQUILLA PARA PISO MOTORIZADA, EL VÁSTAGO Y LA ASPIRADORA PORTÁTIL CONTIENEN CONEXIONES ELÉCTRICAS:**

- Estas no son piezas reparables.
- No las utilice para aspirar ningún líquido.
- No las sumerja en agua para limpiarlas.
- Si la aspiradora portátil/el vástago están dañados, suspenda el uso.

.....

**1** Revise que el enchufe y el cable de alimentación no estén dañados antes de usar. NO use la aspiradora si tiene el cable o el enchufe dañados. Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar la aspiradora. Guarde la aspiradora con el cable de alimentación bien sujeto alrededor de los dos ganchos para cable.

**2** NO use la aspiradora al aire libre ni sobre superficies mojadas; úsela únicamente sobre superficies secas.

**3** Desenchufe la aspiradora del tomacorriente cuando no la esté utilizando y antes de realizar el mantenimiento.

**4** Si la aspiradora no funciona como debería o se ha caído, dañado, dejado al aire libre o caído al agua, devuélvala a SharkNinja Operating LLC para su revisión, reparación o ajuste.

**5** NO tire de la aspiradora ni la transporte por el cable, y no use el cable como mango.

**6** NO desenchufe la aspiradora tirando del cable. Agarre el enchufe, no el cable.

**7** NO manipule el enchufe ni la aspiradora con las manos mojadas.

**8** NO pase la aspiradora por encima del cable de alimentación, cierre una puerta por la que pasa el cable ni tire del cable en esquinas filosas.

**9** NO se recomienda el uso de cables de extensión.

**10** NO deje sola la aspiradora cuando esté enchufada.

**11** Mantenga el cable alejado de las superficies calientes.

**12** Apague siempre la aspiradora antes de conectar o desconectar el cabezal motorizado.

#### **USO GENERAL**

**13** Use la aspiradora únicamente según se describe en este manual.

**14** Mantenga su área de trabajo bien iluminada.

**15** Mantenga la aspiradora en movimiento sobre la alfombra en todo momento para evitar dañar las fibras de la alfombra.

**16** NO coloque la aspiradora sobre superficies inestables como sillas o mesas.

**17** NO coloque ningún objeto en las aberturas. NO use la aspiradora si tiene alguna abertura obstruida; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda disminuir el flujo de aire.

**18** NO permita que los niños usen el aparato. Es necesario prestar mucha atención cuando se use la aspiradora cerca de los niños. Esto no es un juguete.

# CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

LEA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE USAR

- 19** NO use la aspiradora sin los filtros puestos.
- 20** NO use la aspiradora si el flujo de aire se encuentra restringido; si se obstruyen los pasos de aire o la boquilla para piso motorizada, apague la aspiradora y desenchúfela del tomacorriente. Retire todas las obstrucciones antes de volver a encender la unidad.
- 21** Mantenga la boquilla lejos del pelo, la cara, los dedos, los pies descalzos o la ropa suelta.

**22** Use únicamente aditamentos recomendados por el fabricante.

## RECIPIENTE PARA EL POLVO/FILTROS/ACCESORIOS

Antes de encender la aspiradora:

**23** Asegúrese de que todos los filtros estén completamente secos después de la limpieza de rutina.

**24** Asegúrese de que el recipiente para el polvo y todos los filtros estén puestos después del mantenimiento de rutina.

**25** Asegúrese de que los accesorios no tengan obstrucciones y mantenga las aberturas lejos de la cara y del cuerpo.

**26** Use únicamente filtros y accesorios de marca Shark (no hacerlo anulará la garantía).

## LIMPIEZA GENERAL

**27** NO recoja objetos de gran tamaño.

**28** NO recoja objetos duros o filosos como vidrio, uñas, tornillos o monedas que podrían dañar la aspiradora.

**29** NO use la aspiradora para recoger polvo de yeso, cenizas de chimenea o brasas.

**30** NO recoja objetos humeantes o ardientes como carbones calientes, colillas de cigarrillo o fósforos.

**31** NO recoja materiales inflamables o combustibles (p. ej., líquido de encendedor, gasolina o querosén), ni use la aspiradora en áreas en las que estos puedan estar presentes.

**32** NO recoja soluciones tóxicas (p. ej., cloro, amoníaco o limpiador de drenaje).

**33** NO use la aspiradora en un espacio cerrado en el que se encuentren presentes vapores de pintura, solventes o sustancias antipolillas, polvo inflamable, u otros materiales explosivos o tóxicos.

**34** NO aspire ningún líquido.

**35** NO sumerja la aspiradora en agua ni en otros líquidos.

**36** Tenga extremo cuidado cuando limpie en escaleras.

## ENCHUFE POLARIZADO

Para reducir el riesgo de electrocución, esta aspiradora cuenta con un enchufe polarizado (un terminal es más ancho que el otro). Como característica de seguridad, este enchufe se conecta en un tomacorriente polarizado solo de una forma. Si el enchufe no calza por completo en el tomacorriente, invierta el enchufe. Si aun así no calza, comuníquese con un electricista calificado. NO lo fuerce en el tomacorriente ni trate de modificarlo para que calce.

# NOCIONES BÁSICAS SOBRE SU SHARK® ROCKET®

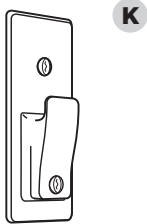
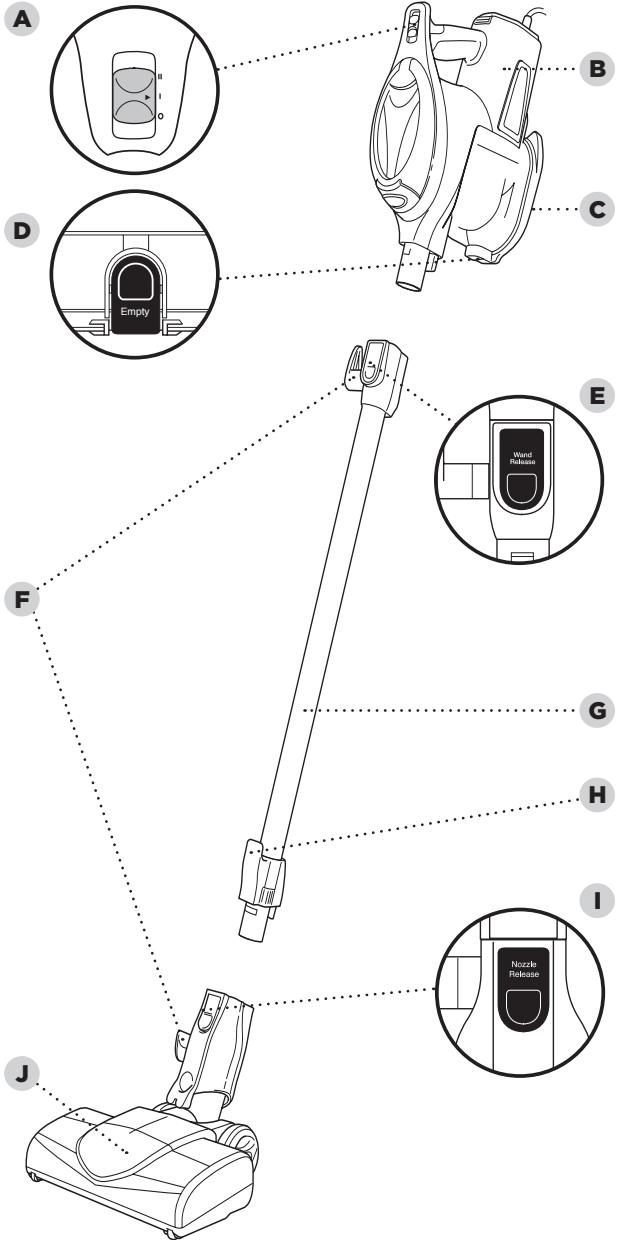
---

## ¡BIENVENIDO!

Felicitaciones por su compra. Use este manual de instrucciones para conocer las excelentes características de su nueva aspiradora. Desde el armado hasta el mantenimiento, encontrará todo aquí.

## UNIDAD PRINCIPAL

- A** Interruptor
- B** Aspiradora portátil
- C** Enganche de la aspiradora portátil
- D** Liberación del recipiente para el polvo
- E** Liberación del vástago
- F** Ganchos para cable (no se visualizan)
- G** Vástago
- H** Gancho de almacenamiento de la aspiradora portátil
- I** Botón de liberación de la boquilla
- J** Boquilla para piso motorizada
- K** Montaje para pared

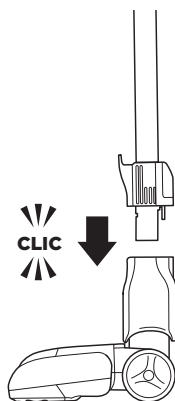


# CÓMO ARMAR SU ASPIRADORA

**⚠ ADVERTENCIA:** Esta aspiradora no posee autonomía de sostén, por lo que, cuando deje de utilizarla por un momento, apóyela contra un mueble o una pared, o bien recuéstela en el piso. El uso en un lugar en el que la unidad no tenga estabilidad puede dar lugar a una lesión personal.

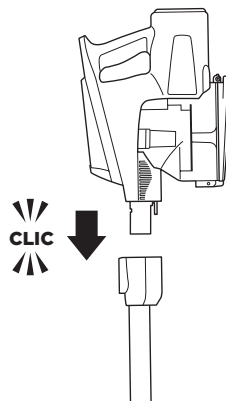
**👉 NOTA:** Antes de pasar la aspiradora por alfombras o tapetes pequeños, consulte las instrucciones de limpieza recomendadas por el fabricante.

## PASO 1



- 1** Introduzca el vástago en el conector de la boquilla para piso motorizada hasta que escuche un clic.

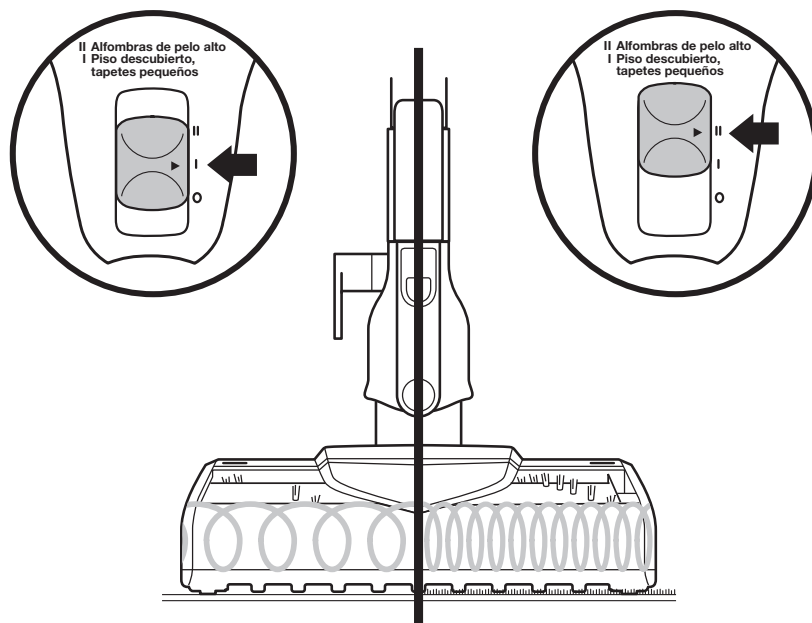
## PASO 2



- 2** Introduzca la aspiradora portátil en la parte superior del vástago hasta que escuche un clic.



# SELECCIÓN DE LA CONFIGURACIÓN APROPIADA



La aspiradora Rocket® tiene un interruptor deslizable de dos velocidades en el mango para seleccionar la velocidad del cepillo giratorio. Deslice el interruptor hasta la configuración de velocidad adecuada (I o II) y comience a limpiar.

**Piso descubierto, tapetes pequeños (I):** el cepillo giratorio rota despacio para limpiar los pisos descubiertos y los tapetes pequeños delicados.

**Alfombras de pelo alto (II):** el cepillo giratorio rota más rápido para recolectar los residuos que se encuentran debajo de la superficie de las alfombras.

**NOTA:** Para una limpieza profunda de acuerdo con el método ASTM F 608 (polvo metido en las alfombras), asegúrese de que la configuración esté en High Pile Carpets (Alfombras de pelo alto) (II).

# CÓMO USAR EL ACCESORIO PARA PISOS DUROS DUST-AWAY™

★ **IMPORTANTE:** No use el accesorio para pisos duros Dust-Away sin la almohadilla de microfibra.

🔧 **NOTA:** Esta aspiradora sirve para limpiar por encima del nivel del piso o en espacios reducidos utilizando el vástago. También es una cómoda aspiradora portátil si se utiliza sin el vástago.

🔧 **NOTA:** Las dos velocidades del cepillo giratorio proporcionan el mismo poder de succión.

💡 **CONSEJO:** Puede acoplar la aspiradora portátil directamente a la boquilla para piso motorizada para limpiar con comodidad las escaleras.

## CUIDADO DE LA ALMOHADILLA DE MICROFIBRA

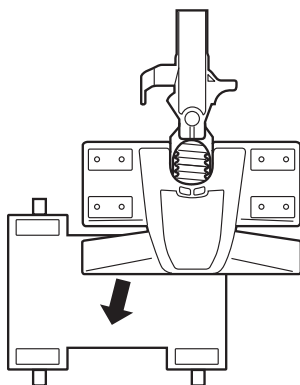
Lave a máquina o a mano la almohadilla, por separado, con agua tibia y detergente líquido.

No use lejía ni suavizantes, ya que podrían dañar la almohadilla o dejar una capa que reduciría la capacidad de limpieza.

Séquela a máquina a baja temperatura o cuélguela para que se seque para extender la vida útil de la microfibra.

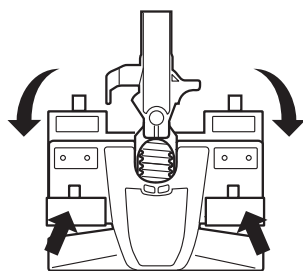
Para obtener mejores resultados, reemplace la almohadilla de microfibra cada tres o cuatro meses.

## PASO 1



**1** Coloque la almohadilla de microfibra en una superficie plana y alinee el accesorio Dust-Away sobre la almohadilla de modo que sobresalgan dos aletas del lado trasero de la boquilla.

## PASO 2



**2** Tire de las dos aletas y colóquelas tirantes alrededor del accesorio para sujetarlas al mismo. Luego, tire de las aletas delanteras y páselas por la abertura del medio del accesorio. Asegúrese de que la almohadilla quede plana contra la superficie inferior y bien ajustada.

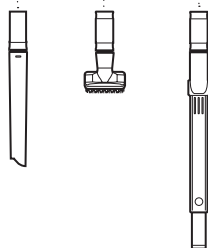
Deslice el interruptor a cualquiera de las configuraciones de velocidad para limpiar pisos duros. No use la almohadilla para limpiar pisos húmedos ni desechos mojados/pegajosos. Use solo las almohadillas proporcionadas por Shark.

# CÓMO USAR SU ASPIRADORA EN MODO “POR ENCIMA DEL PISO”

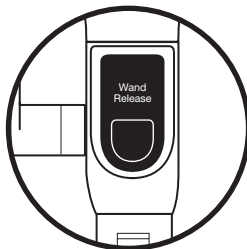
## PASO 1



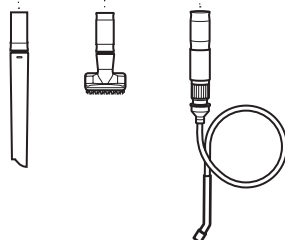
## PASO 2



## PASO 1



## PASO 2




### VÁSTAGO


- 1** Mientras sostiene la aspiradora en posición vertical, presione el botón Nozzle Release (Liberación de la boquilla) y tire del vástago hacia arriba para desconectarlo de la boquilla para piso.
- 2** Coloque el accesorio de limpieza deseado.

### ASPIRADORA PORTÁTIL

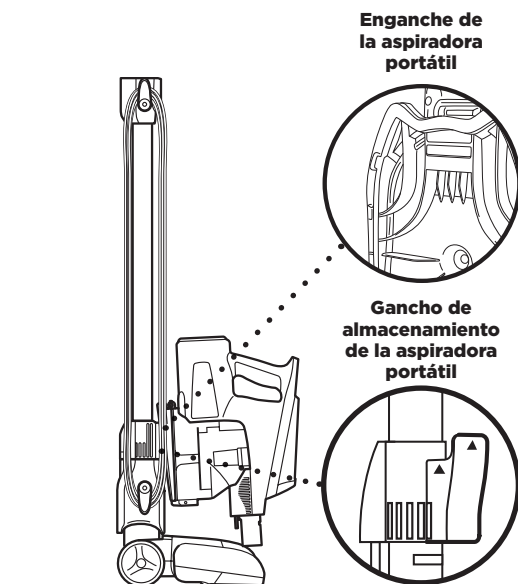
- 1** Presione el botón Wand Release (Liberación del vástago) que se encuentra en la parte superior del vástago para desconectarlo de la aspiradora portátil.
- 2** Coloque el accesorio de limpieza deseado.

# ALMACENAMIENTO

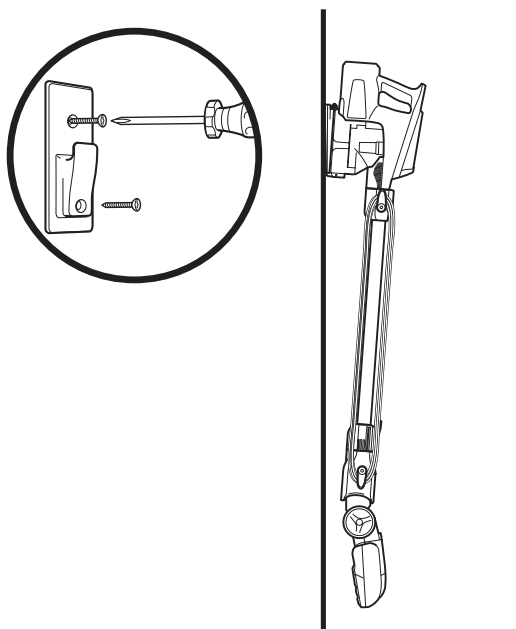
 **CONSEJO:** Si la unidad vino con una bolsa de accesorios, puede colgarla en el montaje para pared junto con la aspiradora.

 **CONSEJO:** Si tiene yeso, use los tarugos de plástico proporcionados antes de atornillar el montaje para pared.

## OPCIÓN 1



- 1 Presione el botón Wand Release (Liberación del vástago) que se encuentra en la parte superior del vástago para liberar la aspiradora portátil. En la parte inferior de la aspiradora portátil hay un enganche. Cuelgue la aspiradora del gancho que se encuentra en la parte inferior del vástago. Enrolle el cable alrededor de los dos ganchos para cable.

**OPCIÓN 2**

- 2** Utilice el montaje para pared incluido. Realice dos perforaciones de 5/16 in y coloque en la pared los tarugos de plástico proporcionados. Con un destornillador Philips, atornille el montaje para pared en los tarugos de plástico. Coloque el enganche de la parte inferior de la aspiradora portátil en el montaje para pared.

# ACCESORIOS

---

Hay una variedad de accesorios compatibles con esta serie de aspiradoras.

La pestaña superior de la caja muestra la selección de accesorios que se incluye con su modelo.

**Para adquirir más accesorios, visite [sharkclean.com](http://sharkclean.com)**

## **A Herramienta para grietas de 12 in**

Limpie entre espacios reducidos o alcance zócalos y techos gracias a esta delgada herramienta para grietas.

## **B Herramienta para tapizados anchos**

Es perfecta para recolectar el pelo de las mascotas y las pelusas de los muebles y de otras superficies tapizadas.

## **C Cepillo de espolvoreo**

Limpie diferentes superficies como estantes, zócalos y marcos de ventanas/ puertas, entre otros. Gire el cabezal del cepillo para ajustar el ángulo a la superficie que desea limpiar.

## **D Kits de detalles para la casa y el automóvil**

Los tubos de extensión y las microherramientas sirven para limpiar los espacios más reducidos. Use la herramienta en la ventilación del automóvil, en teclados o en otras zonas difíciles de alcanzar.

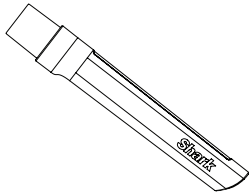
## **E Accesorio para pisos duros Dust-Away™ con almohadilla de microfibra**

Succión directa para aspirar migas y residuos grandes, mientras que la almohadilla de microfibra se utiliza para limpiar pisos de madera y baldosas. La almohadilla de microfibra es lavable y reutilizable.

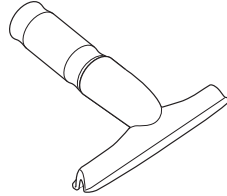
## **F Vástago para limpiar debajo de los electrodomésticos**

Limpie debajo y detrás de los electrodomésticos y los muebles difíciles de mover con esta herramienta ajustable de 36 in. Gire la pieza extensible para limpiar debajo de los electrodomésticos.

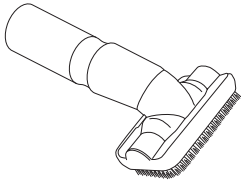
**A**



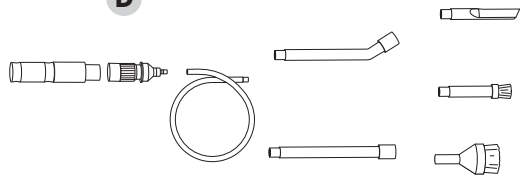
**B**



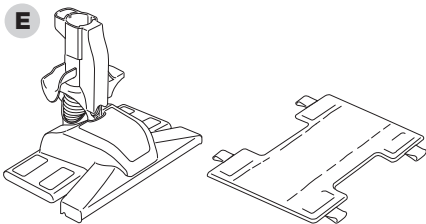
**C**



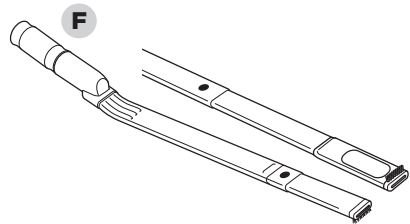
**D**



**E**



**F**



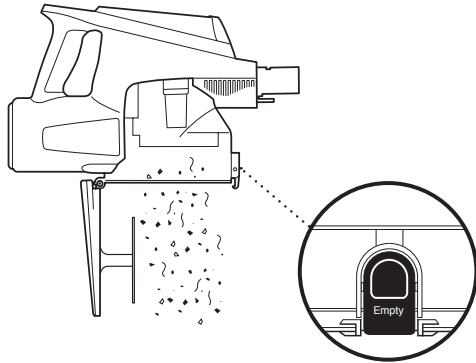
# MANTENIMIENTO DE LA ASPIRADORA

**⚠ ADVERTENCIA:** Para reducir los riesgos de electrocución y de puesta en funcionamiento accidental, apague y desenchufe la unidad antes de realizarle mantenimiento.

Lave a mano únicamente con agua para evitar los daños causados por los productos químicos de limpieza. Deje secar por completo **TODOS** los filtros antes de volver a colocarlos en la aspiradora, a fin de evitar que penetre líquido en las piezas eléctricas.

**★ IMPORTANTE:** Limpie la pantalla del interior del recipiente para el polvo según sea necesario.

**✍ NOTA:** Vacíe el recipiente para el polvo cuando los residuos alcancen la línea de llenado MÁX.



## CRONOGRAMA RECOMENDADO PARA LA LIMPIEZA DE LOS FILTROS:

### Kit de filtros anteriores al motor

(espuma y fieltro)  
XFFV300  
Límpielos una vez al mes.

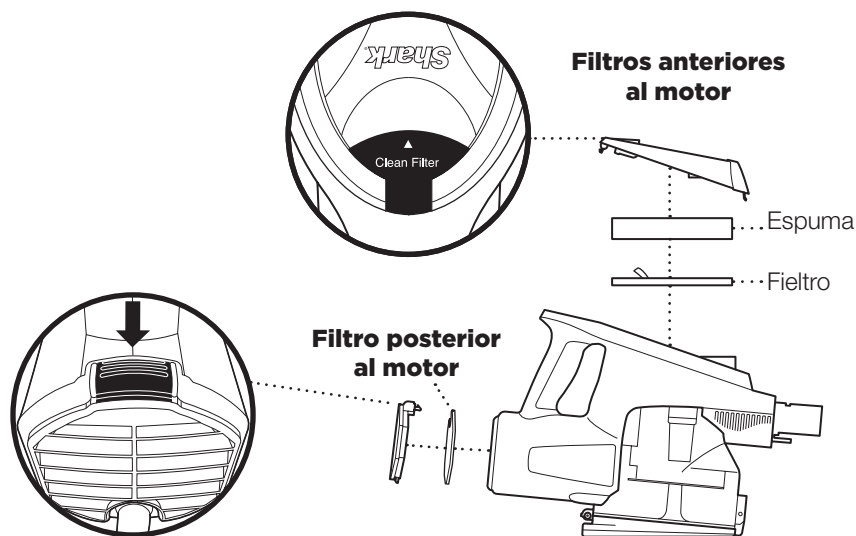
### Filtro posterior al motor

XFFV300  
Límpielo una vez al año.

## CÓMO VACIAR EL RECIPIENTE PARA EL POLVO

- 1 Presione el botón Wand Release (Liberación del vástago) que se encuentra en la parte superior del vástago para desconectarlo de la aspiradora portátil.
- 2 Sujete el recipiente para el polvo sobre un cesto de basura y presione el botón Empty (Vaciar) que se encuentra en la parte delantera. La tapa inferior se abrirá dejando caer los residuos.
- 3 Una vez que el recipiente para el polvo esté vacío, cierre la tapa inferior.





## CÓMO LIMPIAR LOS FILTROS

### 1 Anteriores al motor (de espuma y de fieltro):

Para acceder a los filtros de espuma y de fieltro, levante el pestillo que se encuentra en la parte superior de la aspiradora portátil. Retire y enjuague con agua los filtros. Dé golpecitos para sacar la tierra de los filtros entre los lavados, según sea necesario. Cuando estén completamente secos, inserte primero el filtro de fieltro y después coloque el filtro de espuma encima del mismo.

### 2 Posterior al motor:

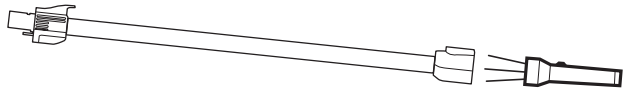
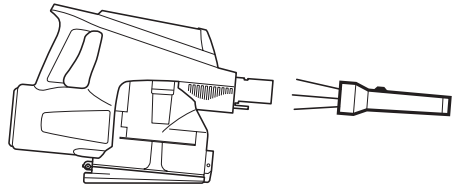
Acceda al filtro por detrás del mango. Retire y enjuague con agua el filtro. Vuelva a colocar la carcasa del filtro y cierre la puerta hasta que escuche un clic.

# MANTENIMIENTO DE LA ASPIRADORA

**⚠ ADVERTENCIA: No corte ningún material, excepto los cabellos, las fibras o los hilos que se encuentren en el cepillo giratorio.**

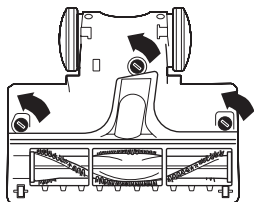
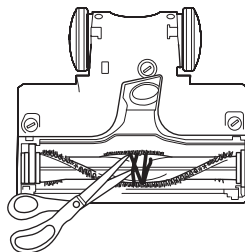
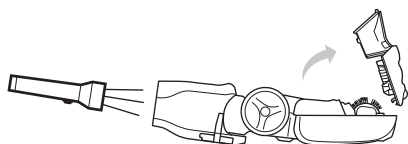
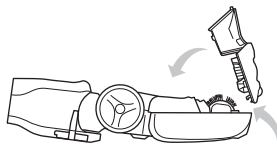
**💡 CONSEJO:** Asegúrese de que la parte inferior de la boquilla para piso esté completamente sellada y trabada antes de utilizarla.

**💡 CONSEJO:** No necesita herramientas para abrir la boquilla para piso, solo una moneda.



## CONTROL DE OBSTRUCCIONES: ASPIRADORA PORTÁTIL Y VÁSTAGO

- 1** Retire el vástago de la parte de aspiradora portátil y controle todas las aberturas de entrada del recipiente para el polvo.
- 2** Retire la boquilla para piso del vástago y controle si hay alguna obstrucción en el vástago.

**PASO 1****PASO 3****PASO 2****PASO 4****PARTE INFERIOR DE LA BOQUILLA PARA PISO**

- 1** Use una moneda para destrabar los tres seguros que se encuentran en la parte inferior de la boquilla para piso.
- 2** Una parte de la base es desmontable para proporcionar un mejor acceso al cepillo giratorio y exponer la vía de aire. Ilumine con una linterna desde la parte inferior para revisar si hay obstrucciones.
- 3** Retire cualquier hilo, fibra de alfombra o cabello que pueda estar enredado alrededor del cepillo giratorio. El cepillo giratorio posee una ranura que permite cortar con una tijera para aflojar los residuos.
- 4** Para rearmar el equipo, vuelva a colocar la base alineándola con el frente de la boquilla. Enrosque para colocarlo en su lugar hasta que escuche un clic. Trabe los tres seguros.

# MANUAL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

**⚠ ADVERTENCIA:** Para reducir los riesgos de electrocución y de puesta en funcionamiento accidental, apague y desenchufe la unidad antes de realizar el mantenimiento.

**La aspiradora no recoge residuos. No hay succión, ni siquiera leve.**  
(Consulte la sección Mantenimiento para obtener más información).

- Revise los filtros para controlar si es necesario limpiarlos. Siga las instrucciones para enjuagar y secar al aire por completo los filtros antes de reinsertarlos en la aspiradora.
- El recipiente para el polvo puede estar lleno; vacíe el recipiente para el polvo.
- Compruebe que la boquilla para piso no esté bloqueada; despeje las obstrucciones en caso necesario.
- Elimine cualquier hilo, fibra de alfombra o pelo que pueda estar enredado en el cepillo giratorio.

**La aspiradora levanta los tapetes pequeños.**

- La succión es potente. Tenga cuidado cuando aspire tapetes pequeños o tapetes con bordes con costuras delicadas.
- Apague la unidad para desconectar el cepillo giratorio y vuelva a encenderla con el interruptor deslizante.

**El cepillo giratorio no gira.**

- Si la luz indicadora del cepillo giratorio, que se encuentra en la boquilla para piso, se pone roja, el cepillo giratorio ha dejado de girar. Apague la aspiradora de inmediato, desenchúfela y despeje la obstrucción. Vuelva a enchufar la unidad a un tomacorriente y encienda la aspiradora.
- Si la luz indicadora del cepillo giratorio, que se encuentra en la boquilla para piso, se pone verde, la obstrucción se ha solucionado correctamente. Si la luz sigue roja, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-798-7398.

**La aspiradora se apaga sola.**

Esta aspiradora cuenta con un termostato que protege el motor, por lo que se apagará en caso de sobrecalentamiento. Si esto sucediera, lleve a cabo los siguientes pasos para volver a encender el termostato protector del motor:

1. Apague y desenchufe la aspiradora.
2. Vacíe el recipiente para el polvo y limpie los filtros (consulte la sección Mantenimiento).
3. Revise que no haya obstrucciones en la manguera, en los accesorios ni en las aberturas de entrada.
4. Deje que la unidad se enfríe durante, como mínimo, 45 minutos.
5. Enchufe y encienda la aspiradora.





La garantía limitada por 5 años se aplica a compras realizadas a vendedores minoristas autorizados de SharkNinja Operating LLC. La cobertura se aplica solo al propietario original y al producto original, y no puede transferirse.

SharkNinja garantiza que la unidad estará libre de defectos de materiales y de mano de obra durante un período de 5 años desde la fecha de compra, cuando se use en condiciones domésticas normales y se conserve de acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, con sujeción a las siguientes condiciones y exclusiones.

### ¿Qué cubre mi garantía?

1. La unidad original y/o los componentes que no se gastan que se consideren defectuosos, a sola discreción de SharkNinja, serán reparados o reemplazados durante un período máximo de 5 años desde la fecha de compra original.
2. En el raro caso de que se entregue una unidad de reemplazo, la cobertura de la garantía termina seis meses después de la fecha de recepción de la unidad de reemplazo o cuando termine el plazo restante de la garantía vigente, lo que sea mayor. Si se reemplaza la unidad, SharkNinja se reserva el derecho de reemplazar la unidad con una unidad de igual o mayor valor.

### ¿Qué no cubre mi garantía?

Nuestros especialistas de atención al cliente y de productos están a su disposición para proporcionar todas las opciones de servicio de garantía disponibles para usted, incluida la posibilidad de mejorar su garantía a nuestras opciones de servicio de garantía VIP para categorías de productos exclusivas.

1. Esta garantía no cubre el desgaste normal de las partes que se gastan, como los filtros de espuma, filtros HEPA, almohadillas, etc., que requieren mantenimiento regular y/o reemplazo para asegurar el funcionamiento adecuado de su unidad.
2. Cualquier unidad que haya sido alterada o usada con fines comerciales.
3. SharkNinja cubrirá el costo de envío de la unidad por parte del cliente para ser reparada o reemplazada. Se cobrará una tarifa de 19,95 USD para cubrir el costo de envío al momento de realizar el envío para devolver la unidad reparada o reemplazada. Nuestros especialistas de atención al cliente y de productos están a su disposición para proporcionar todas las opciones de servicio de garantía disponibles para usted, incluida la posibilidad de mejorar su garantía a nuestras opciones de servicio de garantía VIP.
4. Daños causados por el uso incorrecto, el abuso, la manipulación negligente o el mal trato durante el transporte.
5. Daños emergentes o incidentales.
6. Defectos causados por daños provocados en el transporte o las reparaciones, el servicio, o alteraciones al producto o a cualquiera de sus partes que hayan sido realizadas por un técnico no autorizado por SharkNinja o que resulten de estos.
7. Productos comprados, usados u operados fuera de Norteamérica.

### Problemas con su unidad/Cómo solicitar el servicio

Si su electrodoméstico no funciona adecuadamente cuando se usa en condiciones domésticas normales dentro del período de garantía, visite [www.sharkclean.com](http://www.sharkclean.com) para obtener instrucciones de cuidado/mantenimiento del producto que usted mismo pueda llevar a cabo. Nuestros especialistas de atención al cliente/productos también están a su disposición llamando al 1-800-798-7398 para brindarle asistencia para el producto y opciones de servicio de garantía.

### Cómo iniciar un reclamo de garantía

Primero, debe activar su garantía registrando su unidad en línea en [sharkclean.com/customer-support](http://sharkclean.com/customer-support). (Nota: Las compras realizadas directamente a SharkNinja se registran automáticamente y se activa la garantía). De manera alternativa, puede llamar al 1-800-798-7398 para que un especialista de atención al cliente lo ayude. Tenga en cuenta que debe llamar al 1-800-798-7398 para iniciar un reclamo de garantía. Las instrucciones de devolución y embalaje se proporcionarán en ese momento.

La línea de atención al cliente está abierta de lunes a sábado de 7 a. m. a 11 p. m. hora oficial del este (eastern standard time, EST) y el domingo de 9 a. m. a 8 p. m. EST.

Se pueden comprar piezas de reemplazo disponibles en [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Para obtener más información sobre lo que se clasifica como partes que se gastan y partes que no se gastan, visite [SharkWarranty.com](http://SharkWarranty.com).

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o emergentes, por lo que lo anterior puede no ser aplicable para usted.



**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Newton, MA 02459**  
**CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

Shark and Rocket are registered trademarks of SharkNinja Operating LLC.

Dust-Away is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents)

**SharkNinja Operating LLC**  
**É.-U. : Newton, MA 02459**  
**CAN : Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les spécifications indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

Shark et Rocket sont des marques déposées de SharkNinja Operating LLC.

Dust-Away est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents).

**SharkNinja Operating LLC**  
**ESTADOS UNIDOS: Newton, MA 02459**  
**CANADÁ: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Las ilustraciones pueden diferir del producto real. Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros productos, por lo que las especificaciones que se incluyen en el presente pueden cambiar sin previo aviso.

Shark y Rocket son marcas comerciales registradas de SharkNinja Operating LLC.

Dust-Away es una marca comercial de SharkNinja Operating LLC.

Para obtener información sobre las patentes de SharkNinja en los EE. UU., visite [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents).

